Apidae Chez Vous Les dernières nouveautés

(D) apidae

Intervenantes



Guénaëlle LE NY

Apidae Tourisme

Relation Utilisateurs



Laurie ROCHE

Apidae Tourisme

Relation Utilisateurs





Informations pratiques

L'atelier est enregistré







Apidae Status





À quoi ça sert ?



Apidae Status permet d'être informé sur l'état de santé de la plateforme.

Sur une page dédiée sont signalés :

- Les incidents en cours sur les différents services Apidae (Apidae SIT, Apidae Widgets, Apidae Form, etc.)
- Les opérations de maintenance programmées
- Les mises en production des nouvelles versions



Abonnez-vous et recevez les notifications en cas de dysfonctionnement d'un service ou en cas d'opération planifiée.

Comment y accéder ?



• Apidae Status est disponible à cette adresse :

https://status.apidae-tourisme.com/

• Mais aussi via **Ressources / État des services** du menu principal du site <u>apidae-tourisme.com</u>



() apidae	Apidae 🐣 S'abonner	
Pour vous abonner cliquez sur le boutor "S'abonner" disponible	, Tous les systèmes sont opérationnels	
S abonner alsponible dans la barre de navigation	⊖ Apidae SIT Gestionnaire de tâches ⑦	 Opérationnel
	Multihoraires (API Hour) Exports	Opérationnel Opérationnel
	API lecture	Opérationnel
	Métadonnées	Opérationnel
	Passerelle Clévacances Passerelle Gîtes de France	Opérationnel Opérationnel

Gérer ses alertes

Vous pouvez **gérer vos alertes** en sélectionnant les

notifications sur les points

d'alerte qui vous intéressent

⊖ Apidae SIT
Gestionnaire de tâches [®]
☑ Multihoraires (API Hour)
Z Exports
API lecture
✓ API d'écriture
Métadonnées
Passerelle Clévacances
☑ Passerelle Gîtes de France

Ì

U. COLODIECEE

Un nouvel incident a été signalé à Apidae Status.

Le gestionnaire de tâches est actuellement bloqué. En conséquence, certaines tâches ne sont donc pas traitées. Cela peut concerner vos demandes d'exports (Excel, Word, etc;), les modifications de fiches en masse, les demandes d'imports, les demandes de traduction, etc.

Une personne de l'équipe technique est en cours d'intervention pour rétablir la situation dans les plus brefs délais. La gestion des tâches devrait donc reprendre dans les prochaines minutes.

Au rétablissement du service, certaines de vos tâches pourront apparaitre comme annulées. Cela est normal. Les tâches vont progressivement être relancées, il ne vous est pas nécessaire de les re-créer.

Toutes nos excuses pour la gêne occasionnée par cet incident. L'équipe Apidae



Nouveautés sur la saisie





Le bouton "Enregistrer" devient "Enregistrer le brouillon" et en orange

) **Objectifs** :

- Éviter la confusion entre « Enregistrer et Publier »
- Limiter le nombre de fiches qui restent involontairement en brouillon





Objets liés: Suppression des liens vers les fiches supprimées

Objectif :

Supprimer automatiquement

l'affichage des fiches

supprimées dans les objets liés

pour ne pas renvoyer vers des

fiches inexistantes.

Activité > ** Annulé ** Devenez savonnier d'un jour • 4892708							
		i Cette fiche respecte les	s conseils de	sa			
Identification	OBJETS LIÉS						
Présentation	Nature du lien	Objet lié		Ét			
Localisation	Sur place	Distillerie Aroma'Plantes · Sault (84390)	4599033 🕝	(
Prestations	Sur place	Arom'enquête à la distillerie Arôma Plantes · Sault (84390) 4760795	;			



Classement des enquêtes de la plus récente à la plus ancienne

Objectif:

Inversion de l'ordre d'affichag

des enquêtes pour faciliter suivi des enquêtes.

	SUIVI QUESTIONNAIRES	Avant		
	Titre		Année	Retour
	Enquête annuelle		2018	Ľ
	Enquête annuelle		2019	
	Enquête annuelle		2020	8
le	Enquête annuelle		2021	8
_	Enquête annuelle		2022	8
le	SUIVI QUESTIONNAIRES Enquêtes	Maintenant		
	Titre		Année	Retour
	Enquête annuelle		2023	0
	Enquête annuelle		2022	8

Enquête annuelle	2022	•
Enquête annuelle	2021	V
Enquête annuelle	2020	ĭ I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Enquête annuelle	2019	•
Enquête annuelle	2018	•

Focus sur les enquêtes



SUIVI QUESTIONNAIRES

Enquêtes	
Titre	Année
Mise en conformité RGPD V	2020
Enquête annuelle	i votre choix concerne :
Enquête été	
Enquête hiver	com/hc/fr/articles/360010422620Suivi-de-la-mise-en-conformit%C3%A9-juridique-avec-vos-socio-pros-RGPD-Droits-photos
Enquête printemps	
Mise en conformité RGPD	
Convention pour les droits photos et multimédias	





Le retour de la vue mixte - satellite



Modifier la géolocalisation

Release 1.38

Annulation automatique des brouillons des fiches en cours sans modifications

Objectif:

Limiter le nombre de fiches verrouillées sans annulation du brouillon

Bon à savoir :

- Une tâche de nettoyage est lancée toutes les nuits à 2 h du matin pour annuler les brouillons de + de 4 heures qui n'ont pas eu de modifications.
- Le traitement est appliqué par lots de 500 fiches par nuit.
- Ces annulations ne traitent que les cas de brouillons liés à une saisie (pas les imports Excel, API écriture, demandes extranet...)



Les tarifs sur COS

Objectif:

Améliorer la qualité des informations saisies.

L'évolution a consisté à **activer le champ** Indication Tarif pour les COS.

Par défaut, toutes les fiches COS étaient renseignées avec la valeur PAYANT dans le champ Indication tarifs. Or, le champ Indication tarif n'était jusqu'à présent pas disponible pour les COS.

Indication tarif Payant ▼ Image: Second Second

TARIFS

Partager ses descriptifs privés avec les autres membres



Objectif :

Permettre le partage des descriptifs privés entre membres (consultation et/ou écriture)

Sur le même principe que les critères internes, les descriptifs peuvent être partagés :



En lecture : Visible par le collaborateur dans les projets numériques et dans les exports Excel

En lecture + écriture : Visible et éditable par le collaborateur sur l'interface.

Rappel du fonctionnement du descriptif privé



Les descriptifs privés permettent d'a jouter sur n'importe quelle fiche, que vous en soyez propriétaire ou non, des descriptifs personnalisés.

A joutez ainsi à vos fiches des descriptifs adaptés pour leur diffusion dans différents contextes.

Par exemples :

- un descriptif dédié à votre appli mobile
- un autre pour la presse
- ou encore, pourquoi pas, a jouter le témoignage d'une personne qui aurait testé la prestation

Utilisez aussi les fiches des autres membres en créant **des descriptifs personnalisés selon votre propre ligne éditoriale**.

L'usage des descriptifs privés peut aussi avoir **un impact non négligeable sur le référencement** de vos pages puisqu'une donnée spécifique au site qui la diffuse évite qu'elle soit considérée comme dupliquée.

Bien entendu, les descriptifs privés ne se substituent pas aux descriptifs publics que vous devrez continuer à renseigner sur vos fiches. En effet, ils sont diffusés par l'ensemble du réseau et il est nécessaire d'en soigner la saisie.



Descriptifs privés →	Gare la plus proche 413							
Informations général	es	Partag	e				Ajc	+ puter un
Libellé	Gare la plus proche	Membre		Permission				
Nom technique	1157_GareLaPlusProche							
Definition		Ce de	scriptif privé n'est	t partagé avec aucun au	tre membre du	réseau.		
Propriétaire	4 Apidae Tourisme							
Topriotario			Partager	le descriptif p	rivé « Gare	e la plus proc	che »	
				* Membre			*	
				* Permission			¥	
					Lecture	itura		
					Lecture Ecr	llure	Annuler	✓ E





Si un collaborateur intervient sur un descriptif privé partagé, **vous ne serez pas informé de la modification apportée**.

Si l'on ne souhaite pas que le collaborateur modifie un descriptif privé,

alors, on lui en autorise <u>uniquement la lecture</u>.

Partager le descriptif p	rivé « Gare la plus proche »	×
* Membre	Y	
* Permission	Ψ	
	Lecture	
	Lecture Ecriture	
	Annuler	✓ Enregistrer



De nouveaux descriptifs thématisés

Topo/pas à pas	6527	Permet de saisir les informations de guidage sur un itinéraire comme : - tourner à gauche à cette intersection - suivre le balisage jaune	
Alerte visiteurs	6604	Informer le visiteur sur une problématique du site : surfréquentation, problème d'accessibilité, travaux etc.	
Tourisme durable	5417	Décrire ici vos pratiques pour le développement d'un tourisme soucieux de son impact environnemental, économique et social.	
		Merci d'ajouter une période d'ouverture (en précisant dans le complément « ouverture	
Informations sur ouverture anticipée	6375	anticipée » ou « ouverture partielle ») et de saisir dans ce descriptif les infos suivantes : • Nb de pistes ouvertes • Tarifs • Conditions de secours • Location de matériel • Modalité d'achat des forfaits	28
JO 2024	6719	Descriptif spécial JO 2024	descriptifs disponibles
Services pour les cavaliers	6831	Permet d'identifier les équipements à disposition des cavaliers : vans et attelages pouvant être accueillis. Indiquer les services, par exemple : présence d'une ligne d'attache, surface du pré, clôturé ou non, herbe à brouter, eau à volonté, tuyau d'eau disponible. Vous pouvez indiquer le nombre d'équidés. Pour les COS > Décathlon ou Gamm Vert qui sont des enseignes généralistes mais qui proposent de l'alimentation spécifique aux chevaux. Des GAEC qui font de la vente de foin aux particuliers également. Pour les EQU > ferme pédagogique + des centres équestres qui offrent aux cavaliers la possibilité de bivouaquer.	
Restauration et ravitaillement	6139	Permet de valoriser les plats proposés en refuge et la possibilité de se ravitailler entre deux étapes. C'est l'occasion de mettre en avant une recette, la variété des plats	



de validité pour les descriptifs thématisés. Ces dates conditionnent leur affichage et suivants :

Il est maintenant possible de saisir des dates

• Affichage à partir d'une date (cette offre

n'est valable qu'à partir de cette date)

• Masquage* après une date (cette offre ne sera plus valable à compter de cette date)

Release 1.38

Dates de validité sur les descriptifs thématisés

Modifier le descriptif thématisé ×				
* Thème	Bon cadeau	v	0	
Descriptif				
868669 Nouveauté 202 [.]	1 fr		24	
Date de début	Date de débi 🛗			
Date de fin	Date de fin			
Le descriptif sera diffusé en API et exports uniquement sur la période renseignée. Cette saisie est optionnelle.				







Nouveautés sur le panier





Le panier disponible aussi en recherche avancée et mes données

Objectif:

Rendre accessible le panier depuis la recherche avancée et l'écran Mes données



Nouveautés sur les exports Excel



Nouveaux champs dans les modèles

Objectif:

Faciliter les contrôles qualité

Les nouvelles options d'exports :

- Statut de publication la fiche
- Date de création
- Date de modification
- Membre parrain
- Multimédias Date de fin de publication

- Ouvertures : État des périodes d'ouverture (périmée, sans période, périodes à jour, dates à confirmer).
- Tous les ans (case à cocher de
 - Période d'ouverture).

Modèle d'export Excel > Création



Pouvoir déconcaténer les moyens de communication des contacts

) **Objectif**:

Proposer de nouvelles options d'exports.

A jout d'une option d'export des contacts pour 1 ligne par objet :

- Moyens de communication Contact (référent) (1 par colonne)
- Moyens de communication Contact (référent) (concaténés)



Agenda

20 septembre 2022

Atelier Apidae chez vous pour les propriétaires de données : comment donner son consentement pour maîtriser ses canaux de diffusion ?

de 10h à 11h

22 septembre 2022

Webinaire Consent : une nouvelle offre pour accéder à des données qualifiées en toute sécurité

de 10h à 11h

Inscriptions dans l'agenda :)

<u>Je consulte l'agenda</u> <u>en ligne</u>

Restons connectés!



support@apidae-tourisme.zendesk.com

apidae-tourisme.com

