



# Marque « Accueil Vélo »

## Guide de saisie de l'offre dans Apidae

Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur

Guide rédigé par : Pascale FLUCHERE - [p.fluchere@vartourisme.org](mailto:p.fluchere@vartourisme.org) – 04 94 18 59 67



# SOMMAIRE

<b>1. Préambule</b> .....	<b>3</b>
1.1. La marque « Accueil Vélo » .....	3
1.2. Qui fait quoi ? .....	3
1.3. De l'intérêt pour un professionnel d'être marqué « Accueil Vélo » .....	4
<b>2. Saisie des objets - Règles de saisie communes à l'ensemble des types objets</b> .....	<b>4</b>
2.1. Qualifier l'objet par le critère « Accueil Vélo » .....	4
2.2. Qualifier l'objet par le critère « Nom de l'itinéraire » afin de pouvoir l'intégrer dans des sélections .....	5
2.3. Créer un descriptif thématique spécifique à la clientèle à vélo .....	6
2.4. Saisir le prérequis de la marque commun à tous les types objets.....	8
2.5. Qualifier l'objet par des photos spécifiques à la pratique du vélo.....	8
<b>3. Saisie des objets - Règles de saisie spécifiques à chaque type objet</b> .....	<b>9</b>
3.1. Les offices de tourisme.....	9
3.2. Les loueurs professionnels de vélos .....	9
3.3. Les réparateurs professionnels de vélos .....	11
3.4. Les restaurants .....	12
3.5. Les hôtels.....	13
3.6. Les hébergements collectifs .....	15
3.7. Les chambres d'hôtes.....	17
3.8. Les meublés et les gîtes.....	20
3.9. Les campings .....	22
3.10. Les sites touristiques .....	24

# 1. Préambule

## 1.1. La marque « Accueil Vélo »

Accueil Vélo est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires cyclables.

Un établissement marqué « Accueil Vélo » c'est la garantie pour le touriste à vélo de :

- Se trouver à moins de 5km d'un itinéraire cyclable balisé et sécurisé répondant au cahier des charges national des véloroutes et voies vertes
- De disposer d'équipements adaptés : abri à vélos sécurisé, kit de réparation, système de recharge des VAE...
- De bénéficier d'un accueil attentionné : informations et conseils utiles (circuits, météo...)
- De disposer de services adaptés aux cyclistes : transfert de bagages...

## 1.2. Qui fait quoi ?

- **France Vélo Tourisme** est copropriétaire de la marque avec le CRT Centre – Val de Loire. Elle assure la promotion et la diffusion de la marque auprès du grand public sur son site Internet <https://www.francevelotourisme.com>
- **La Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur, avec l'aide de Vaucluse Provence Attractivité**, pilote et coordonne le contrat de filière régional Vélotourisme et VTT et le déploiement de la marque « Accueil Vélo » sur le territoire régional. C'est l'organisme habilité à agréer les organismes évaluateurs.
- **Var Tourisme** contrôle que toute l'offre régionale soit saisie dans Apidae. Elle rédige, et met à jour, un guide de saisie régional pour aider les organismes évaluateurs à saisir leur offre dans Apidae. Elle anime le réseau des organismes évaluateurs varois et assure le déploiement de la marque dans le Var le long de l'EV8 et du V65. Elle assure la promotion de la marque et des prestataires varois marqués sur son site Internet <https://www.visitvar.fr>
- **Les organismes évaluateurs** assurent le déploiement de la marque sur leur territoire de compétence. Ils identifient et sensibilisent des prestataires potentiels. Ils procèdent aux visites d'évaluation des prestataires souhaitant s'engager dans la démarche et attribuent la marque à ceux qui répondent aux exigences de celle-ci. De la même façon ils procèdent tous les 3 ans aux visites de renouvellement de la marque. Ils peuvent prononcer la radiation d'un prestataire qui ne répond plus aux exigences de la marque. Ils animent leur réseau de professionnels et assurent la promotion de la marque et des prestataires locaux marqués sur leurs supports de communication. Enfin ils saisissent et mettent à jour les fiches des prestataires marqués dans Apidae conformément aux préconisations du guide de saisie.

### 1.3. De l'intérêt pour un professionnel d'être marqué « Accueil Vélo »

#### Argumentaire à développer auprès des prestataires potentiels

- Se faire connaître d'une nouvelle clientèle.
- Adapter vos équipements et services aux attentes de la clientèle à vélo en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé
- Entrer dans un réseau national de prestataires qualifiés.
- Etre visible sur le site Internet de France Vélo Tourisme [France Vélo Tourisme](#) :
- Bénéficier des partenariats de France Vélo Tourisme avec la SNCF (loueurs de vélos) et avec Mytriptailor et à terme des partenariats en cours de construction avec booking, tripadvisor (logo AV sur la fenêtre !)
- Bénéficier des actions de promotion nationale et à l'international de France Vélo Tourisme
- Bénéficier des supports de communication des itinéraires concernés.
- Améliorer la visibilité de votre établissement sur les sites Internet institutionnels du tourisme (Comités Régionaux de Tourisme, Agences de Développement Touristique, Offices de Tourisme...) et sur les sites Internet des associations de développement et de promotion du tourisme à vélo.
- Améliorer la visibilité de votre établissement auprès des Tours Opérateurs.
- Renforcer l'attractivité de la Région PACA et du Var en tant que destinations touristiques Vélo.
- Participer au développement de votre chiffre d'affaires.

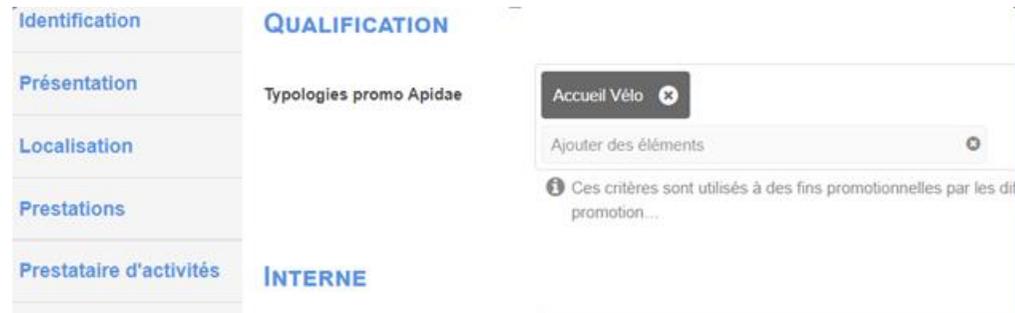
## 2. Saisie des objets - Règles de saisie communes à l'ensemble des types objets

### 2.1. Qualifier l'objet par le critère « Accueil Vélo »

Un prestataire peut-être marqué « Accueil Vélo » s'il respecte tous les prérequis et les critères obligatoires du référentiel qualité Accueil vélo de sa catégorie.

#### Où trouver ce critère ?

- Onglet « Gestion » / Bloc « Qualification » / Champ « Typologies promo Apidae » - National : Accueil Vélo.



## 2.2. Qualifier l'objet par le critère « Nom de l'itinéraire » afin de pouvoir l'intégrer dans des sélections

### Objet situé à proximité de la ViaRhôna

- Qualifier l'objet avec le critère « Viarhona »
  - o Onglet « Gestion » / Bloc « Qualification » / Champ « Typologies promo Apidae » - Régional : Viarhona.

### Objet situé à proximité de l'EV8 La Méditerranée à vélo

- Qualifier l'objet avec le critère « La Méditerranée à vélo »
  - o Onglet « Gestion » / Bloc « Qualification » / Champ « Typologies promo Apidae » - Départements de Provence Alpes Côte d'Azur : La Méditerranée à vélo

### Objet situé à proximité du V65 Parcours cyclable du littoral

Cet itinéraire étant balisé et sécurisé sur quasiment la totalité du littoral varois, un critère interne « Parcours cyclable du littoral » a été créé et partagé avec tous les évaluateurs varois concernés.

- Qualifier l'objet avec le critère interne « Parcours Cyclable du Littoral »

### Objet situé à proximité d'un autre itinéraire autour duquel la marque « Accueil Vélo » peut-être déployée

Il est indispensable d'envisager la création d'un critère : soit un critère de référence en faisant une demande à Apidae, soit un critère interne.

## 2.3. Créer un descriptif thématique spécifique à la clientèle à vélo

### Pourquoi créer un descriptif thématique ?

Il est important de créer un descriptif thématique. Ce descriptif va vous permettre d'enrichir le descriptif détaillé par l'apport de compléments d'information qui seront utiles à la clientèle cyclotouriste. Il faudra saisir dans ce descriptif les équipements et services que l'on ne retrouve pas dans les Onglets.

- Le présent guide précise en caractères rouges les informations, équipements et services qui doivent être saisis dans le descriptif thématique

### Comment créer un descriptif thématique ?

- Onglet « Présentation » / Bloc « Descriptifs thématiques » / Ajouter un descriptif thématique / Thème « Services pour les cyclistes »
- Puis rédiger un texte. Par exemple :
  - o *L'hôtel est situé à 2,8 km du Parcours Cyclable du Littoral. Il propose aux touristes en vélo un petit-déjeuner complet adapté à l'effort. Il dispose d'un local de 15 places pour ranger son vélo. Il est possible d'effectuer un départ matinal (la facture pouvant être réglée la veille au soir et le petit-déjeuner pouvant être servi, sur réservation la veille au soir, à compter de 6h30)*

## L'affichage du descriptif thématisé

Les informations saisies dans le descriptif thématisé sont disponibles dans l'encart « Descriptifs thématisés » de l'onglet « Informations principales »

Info

Préc

Aucur

Rése

Centr

Télé

Site

sain

112

Pres

Servi

Activ

Desc

Servi

L'hôte

place

résen

### DESCRIPTIFS THÉMATISÉS

Thème

Aucune information saisie pour l'instant.

IL EXISTE DU CONTENU SPÉCIFIQUE À DES ASPECTS (Tourisme d'affaires)

Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et non redondant. En effet certains sites web affichent ces deux chan

#### Ajouter un descriptif thématisé

\* Thème

Services pour les cyclistes

Descriptif

L'hôtel est situé à 2,8 km du Parcours Cyclable du Littoral. Il propose aux touristes en vélo un petit-déjeuner complet adapté à l'effort. Il dispose d'un local de 15 places pour ranger son vélo. Il est possible d'effectuer un départ matinal (la facture pouvant être réglée la veille au soir et le petit-déjeuner pouvant être servi, sur réservation la veille au soir, à compter de 6h30)

386

Annuler

Enregistrer

## 2.4. Saisir le prérequis de la marque commun à tous les types objets

Quel que soit le type d'établissement, il doit être situé à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé, sécurisé et répondant aux exigences du cahier des charges du Schéma National des Véloroutes et Voies Vertes

- Saisir dans le descriptif thématisé la distance précise (exemples : le loueur de vélo est situé à 2.8 km du V65 ; l'hébergement est situé à 4 km de l'EV8 ; etc.)

## 2.5. Qualifier l'objet par des photos spécifiques à la pratique du vélo

Il est important d'ajouter des photos spécifiques à la pratique du vélo pour que les vélotouristes puissent se projeter. Il faut donner envie !

- Par exemple pour un hébergement marqué « Accueil Vélo »
  - Photo du garage à vélos
  - Photo du petit-déjeuner adapté à l'effort
  - Photo avec vélos déposés devant l'entrée de l'hébergement
  - Départ ou arrivée de vélotouristes...

Exemple Hostellerie Le Beffroi – Vaison-la-Romaine (84) - id 568773 : sur les 14 photos 3 sont dédiées au vélo



## 3. Saisie des objets - Règles de saisie spécifiques à chaque type objet

### 3.1. Les offices de tourisme

#### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Mettre à disposition un système de recharge des VAE :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Borne de recharge pour 2 roues électriques
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Disposer d'un parc de stationnement vélo de 5 places min – Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices**
  - A saisir dans le descriptif thématique en précisant le nombre de places (*par exemple : L'OT dispose d'un rack pour 6 vélos juste devant son entrée*)
- **Disposer de sanitaires et d'un point d'eau potable à moins de 300 mètres de l'OT**
  - A saisir dans le descriptif thématique en précisant clairement où sont situés ces sanitaires et ce point d'eau (*par exemple : L'OT dispose dans ses locaux de sanitaires ouverts au public*)
- **Mettre à disposition une documentation spécifique**
  - Préciser dans le descriptif thématique la documentation proposée (liste de loueurs et de réparateurs vélos, liste d'hébergements marqués Accueil Vélo, documents dédiés aux itinéraires cyclables /gratuits ou payants, etc.)

### 3.2. Les loueurs professionnels de vélos

#### Type objet : COS

- Onglet « Présentation » / Bloc « Classification » / Champ « Type de commerce et service » : commerces
  - + Champ « Types détaillés » - Location : Location de matériel / loueurs de vélos ou VTT

#### Saisie des critères obligatoires de la marque

- Ouverture du 1<sup>er</sup>/04 au 30/09 minimum avec organisation d'un service continu en juin, juillet et août, 7/7j de 9h à 19h

- Onglet « Ouverture » / Bloc « Périodes d'ouverture » / Champ « Dates » + Bloc « Périodes en clair » - générer automatiquement
- **Mettre à disposition un parc de vélos de type VTC, VTT, VTTAE, VAE de 20 vélos au minimum équipés d'un nombre de rapports (vitesses) adapté à la pratique et au terrain d'utilisation. Ce parc de vélos doit être réparti entre hommes, femmes et enfants**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Location de cycles : choisir les types de vélos loués par le prestataire
  - + saisir dans le descriptif thématisé le nombre de vélos et la répartition H, F et Enf (*par exemple : le prestataire dispose d'un parc de 53 vélos dont 23 vélos pour hommes, 20 vélos pour femmes et 7 vélos pour enfants*)
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Mettre à disposition antivols, casques et gilets jaunes**
  - A saisir dans le descriptif thématisé (*par exemple : le prestataire met à disposition antivol, casque et gilet jaune*)
- **Le prestataire doit avoir des bases d'anglais :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Langues d'accueil » / Champ « Langues parlées » : français + anglais (si autres langues les sélectionner)
- **Mettre à disposition de la documentation touristique**
  - A saisir dans le descriptif thématisé en précisant le type de documentation mis à disposition (*par exemple : le prestataire met à votre disposition des fiches itinéraires de circuit*)

### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Proposer des randonnées accompagnées**
  - Onglet « Prestataires d'activités » / Bloc « Prestataires d'activités » : cocher la case / Bloc « Activités proposées » - activités sportives : sports cyclistes
    - Ne pas oublier de créer la fiche Activité correspondante
- **Mettre à disposition porte-bagage, porte-carte, sacoches guidons, sacoches, remorques, sièges bébé, 3<sup>ème</sup> roue...**
  - Saisir dans le descriptif thématisé un texte précisant les équipements proposés

### 3.3. Les réparateurs professionnels de vélos

#### Type objet COS

- Onglet « Présentation » / Bloc « Classification » / Champ « Type de commerce et service » : commerces
  - o + Champ « Types détaillés » - Artisans : rénovation réparation

#### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Ouverture du 1<sup>er</sup>/04 avril au 30/09 minimum avec l'organisation d'un service en juillet et août 6/7j**
  - o Onglet « Ouverture » / Bloc « Périodes d'ouverture » / Champ « Dates » + Bloc « Périodes en clair » - générer automatiquement
- **Le prestataire doit avoir des bases d'anglais :**
  - o Onglet « Prestations » / Bloc « Langues d'accueil » / Champ « Langues parlées » : français + anglais
    - si autres langues penser à les sélectionner
- **Proposer une solution en cas d'immobilisation prolongée du vélo (transfert vers l'étape suivante, renvoi vers un loueur de vélo...)**
  - o Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant la solution proposée
- **Mettre à disposition une documentation touristique**
  - o Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant le type de documentation mis à *disposition* (par exemple : le prestataire met à votre disposition des fiches itinéraires de circuit)

#### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Mettre à disposition la wifi**
  - o Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Accès Internet Wifi
- **Proposer à la vente du matériel de vélo (vêtements de pluie, lunettes, kit de réparation, chambres à air, sacoches...)**
  - o Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant les équipements et le matériel proposés à la vente
- **Proposer à la vente des topo-guides ou des cartes**
  - o A saisir dans le descriptif thématique (par exemple : l'atelier de réparation propose à la vente des topoguides et des cartes)
- **Mettre à disposition une consigne à bagages le temps de l'intervention**
  - o A saisir dans le descriptif thématique (par exemple : durant la réparation de votre vélo, le prestataire met à votre disposition une consigne à bagages : vous pourrez ainsi flâner en ville en toute quiétude)
- **Mettre à disposition une prise électrique de recharge**
  - o A saisir dans le descriptif thématique

## 3.4. Les restaurants

### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Disposer d'un parc de stationnement vélos de 5 places minimum**
  - Si parc de stationnement de type abri vélo :
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : abris pour vélo ou VTT
    - + Préciser dans le descriptif thématique le nombre de places
  - Si parc de stationnement de type arceaux métalliques ou lices :
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant le nombre places (*par exemple : Le restaurant dispose d'un rack pour 5 vélos juste devant son entrée*)
- **Mettre à disposition un système de recharge pour le matériel électrique (batterie VAE, GPS, tablette, etc.) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Borne de recharge pour 2 roues électriques
    - + saisir dans le descriptif thématique la mise à disposition de tout système de recharge de matériel électrique autre que la borne de recharge
- **Proposer une formule rapide**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Restauration : restauration rapide
- **Etre ouvert au moins 8 mois / an avec une amplitude d'ouverture de 11h30 à 14h30**
  - Onglet « Ouverture » / Bloc « Périodes d'ouverture » / Champ « Dates » + Bloc « Périodes en clair » - générer automatiquement

### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Privilégier une restauration de qualité (circuits courts, bio, produits frais...)**
  - Onglet « Présentation » / Bloc « Classification » / Champ « Spécialités culinaires » : choisir « Propose des plats fait maison » et / ou « Cuisine bio »...
- **Mettre à disposition de la documentation touristique en plusieurs langues**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Documentation touristique
- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Accès Internet Wifi
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Mettre à disposition une consigne à bagages le temps du repas**
  - A saisir dans le descriptif thématique

## 3.5. Les hôtels

### Saisie des prérequis spécifiques aux hôtels

- **Etre classé**
  - Hôtel classé :
    - Onglet « Présentation » / Bloc « Type » / Champ « Classement » : choisir le nombre d'étoiles
    - Renseigner également les Champs « N° de classement » et « Date de classement »
  - Hôtel en cours de classement :
    - Onglet « Présentation » / Bloc « Type » / Champ « Classement » : choisir en cours de classement
- **Accueillir des cyclotouristes**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Clientèle et groupe » / Champ « Types de clientèle » - Clientèles pratiquant une activité spécifique : cyclistes + VVTistes

### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : Abris pour vélos ou VTT
    - + Préciser dans le descriptif thématique que cet abri est sécurisé et de plain-pied
- **Mettre à disposition un système de recharge des VAE :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Borne de recharge pour 2 roues électriques
- **Organiser la possibilité de se restaurer sur place ou à proximité**
  - Si l'hôtel dispose d'un restaurant :
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Restaurant
  - Ou si l'hôtel met à disposition des cyclotouristes un coin cuisine avec réchaud et micro-ondes
    - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'hôtel met à votre disposition un coin cuisine avec réchaud et micro-ondes*)
  - Ou si un restaurant (ou une épicerie) est situé à moins de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant à combien de mètre est situé l'hôtel du restaurant (*par exemple : l'hôtel est situé à 500 m du restaurant « Le Bouchon »*)
  - Ou si l'hôtel organise le transfert vers un restaurant ou une épicerie lorsque ces services sont situés à plus de 1 km
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client transport : navette
    - Ou préciser dans le descriptif thématique le type de transfert organisé par l'hôtelier pour se rendre au restaurant

- **Assurer le transfert des bagages au prochain point d'hébergement (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Transfert des bagages
- **Assurer la réservation d'un restau, d'un taxi... :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client réservation : Réservation
- **Mettre à disposition un service de location vélo (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Location de cycles
- **Mettre à disposition des informations touristiques et de service utiles au séjour :**
  - Onglet « Prestations » Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : documentation touristique + Informations touristiques
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Disposer des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'hôtel met à votre disposition un jet d'eau et des brosses pour nettoyer votre vélo*)
- **Offrir la possibilité de laver et sécher son linge (gratuit ou payant)**
  - Pour mémoire les hôtels 4 et 5\* ont l'obligation de proposer un service de ce type
  - Pour les hôtels 1, 2 et 3\*
    - Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant que l'hôtel met à disposition du client un service de nettoyage des vêtements sur place ou externalisé
- **Proposer un petit déjeuner adapté à l'effort**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Formule d'hébergement / Petit-déjeuner
    - + saisir dans le descriptif thématique un texte décrivant le contenu du petit-déjeuner sportif (*par exemple : l'hôtel propose un petit-déjeuner complet adapté à l'effort : pains variés et complets, céréales, œufs, fromage blanc, fruits frais, fruits secs, confiture, miel...*)

## Saisie des critères optionnels de la marque

- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Accès Internet Wifi
- **Offrir la possibilité de préparer des paniers pique-nique**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - restauration : paniers pique-nique

- **Disposer d'un espace réservé pour le parking de longue durée des véhicules des touristes à vélo en itinérance (gratuit ou payant)**
  - o A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'hôtel dispose de 2 emplacements gratuits pour le parking de longue pour la clientèle à vélo en itinérance*)
- **Offrir la possibilité d'effectuer un départ matinal (régler la facture la veille au soir et petit-déjeuner servi à partir de 6h30)**
  - o A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'hôtel offre la possibilité à sa clientèle à vélo d'effectuer un départ matinal en lui permettant de régler sa facture la veille au soir et en lui proposant un petit-déjeuner à compter de 6h30*)
- **Assurer en cas d'avarie survenue à moins de 20 km de l'hôtel le dépannage des cyclotouristes hébergés dans l'établissement**
  - o Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant les conditions de dépannage

## 3.6. Les hébergements collectifs

### Saisie des prérequis spécifiques aux hébergements collectifs

- **Etre classé**
  - o Hébergement classé :
    - Onglet « Présentation » / Bloc « Type » / Champ « Classement » : choisir le nombre d'étoiles
    - Renseigner également les Champs « N° de classement » et « Date de classement »
  - o Hébergement en cours de classement :
    - Onglet « Présentation » / Bloc « Type » / Champ « Classement » : choisir en cours de classement
- **Accueillir des cyclotouristes**
  - o Onglet « Prestations » / Bloc « Clientèle et groupe » / Champ « Types de clientèle » - Clientèles pratiquant une activité spécifique : cyclistes + VVTistes

### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied:**
  - o Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : Abris pour vélos ou VTT
    - + Préciser dans le descriptif thématique que cet abri est sécurisé et de plain-pied
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - o A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'établissement met à votre disposition, sur demande, un kit de réparation complet pour les petites avaries*)

- **Mettre à disposition un système de recharge des VAE :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Borne de recharge pour 2 roues électriques
- **Organiser la possibilité de se restaurer sur place ou à proximité**
  - Si l'établissement dispose d'un restaurant :
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - équipements intérieurs : Restaurant
  - Et/Ou si les hébergements disposent d'un coin cuisine avec réchaud et micro-ondes
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » - configuration : choisir cuisine américaine ou coin cuisine ou cuisine + Champ « Conforts » - électroménager : choisir l'électroménager dont dispose la cuisine
- **Offrir la possibilité de laver et sécher son linge**
  - Si l'établissement dispose d'une laverie
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - local à usage spécifique : laverie
  - Et/ou si l'établissement dispose d'une blanchisserie tenue par un commerçant
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - commerces : blanchisserie
  - Et/ou si les hébergements disposent d'une machine à laver le linge (ou un évier pour laver le linge à la main) et d'un sèche-linge (ou un local pour faire sécher son linge)
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » : électroménager : choisir lave-linge collectif ou lave-linge privatif ou sèche-linge collectif
- **Assurer un service de transfert des bagages au prochain point d'hébergement (gratuit ou payant) :**
  - A saisir dans le descriptif thématique en précisant le type de transfert proposé (*par exemple : l'établissement met à votre disposition un service payant de transfert des bagages assuré par un prestataire extérieur*)
- **Assurer la réservation d'un restau, d'un taxi... :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client réservation : Réservation
- **Mettre à disposition un service de location vélo (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Location de cycles
- **Mettre à disposition des informations touristiques et de service utiles au séjour :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : documentation touristique
- **Proposer un petit déjeuner adapté à l'effort**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Formule d'hébergement / Petit-déjeuner
    - + saisir dans le descriptif thématique un texte décrivant le contenu du petit-déjeuner sportif (*par exemple : l'hôtel propose un petit-déjeuner complet adapté à l'effort : pains variés et complets, céréales, œufs, fromage blanc, fruits frais, fruits secs, confiture, miel...*)

- **Disposer des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'établissement met à votre disposition un jet d'eau et des brosses pour nettoyer votre vélo*)

### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Accès Internet Wifi
- **Offrir la possibilité de préparer des paniers pique-nique**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - restauration : paniers pique-nique
- **Disposer d'un espace réservé pour le parking de longue durée des véhicules des touristes à vélo en itinérance (gratuit ou payant)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : la résidence dispose de 2 emplacements gratuits pour le parking de longue pour la clientèle à vélo en itinérance*)
- **Offrir la possibilité d'effectuer un départ matinal (régler la facture la veille au soir et petit-déjeuner servi à partir de 6h30)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'établissement offre la possibilité à sa clientèle à vélo d'effectuer un départ matinal en lui permettant de régler sa facture la veille au soir et en lui proposant un petit-déjeuner à compter de 6h30*)
- **Assurer en cas d'avarie survenue à moins de 20 km de l'établissement le dépannage des clients à vélo hébergés dans l'établissement**
  - Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant les conditions de dépannage

## 3.7. Les chambres d'hôtes

### Saisie des prérequis spécifiques aux chambres d'hôtes

- **Ce type d'hébergement ne disposant pas d'un classement réglementaire, l'hébergement doit être labellisé « Chambre d'hôte Référence » ou marqué « Qualité Tourisme ».**
  - Hébergement labellisé « Chambre d'hôte Référence » :
    - Onglet « Présentation »
      - ✓ Bloc « Type » / Champ « Type d'hébergement locatif » : Chambre d'hôtes  
+ Bloc « Label et référentiel » / Type de label et référentiel : Chambre d'hôtes Référence
  - Et/ou si hébergement marqué « Qualité Tourisme » :
    - Onglet « Gestion » / Bloc « Qualification » / Champ « Typologies promo Apidae » - National : Qualité Tourisme

- **Accueillir des cyclotouristes**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Clientèle et groupe » / Champ « Types de clientèle » - Clientèles pratiquant une activité spécifique : cyclistes + VVTistes

### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : Abris pour vélos ou VTT
    - + Préciser dans le descriptif thématique que cet abri est sécurisé et de plain-pied
- **Mettre à disposition un système de recharge des VAE :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Borne de recharge pour 2 roues électriques
- **Offrir un espace détente**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - équipements intérieurs : salon
- **Offrir la possibilité de laver et sécher son linge**
  - Si l'établissement dispose d'une laverie
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - local à usage spécifique : laverie
  - Et/ou si la chambre dispose d'une machine à laver le linge (ou un évier pour laver le linge à la main) et d'un sèche-linge (ou un local pour faire sécher son linge)
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » : électroménager : choisir lave-linge collectif ou lave-linge privatif ou sèche-linge collectif
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Disposer des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : la chambre d'hôtes met à votre disposition un jet d'eau et des brosses pour nettoyer votre vélo*)
- **Assurer un service de transfert des bagages au prochain point d'hébergement (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Transfert des bagages
- **Assurer la réservation d'un restau, d'un taxi... :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client réservation : Réservation
- **Mettre à disposition un service de location vélo (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Location de cycles

- **Mettre à disposition des informations touristiques et de service utiles au séjour :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : documentation touristique + informations touristiques
- **Organiser la possibilité de se restaurer sur place ou à proximité**
  - Si l'établissement propose une table d'hôtes :
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Formule d'hébergement : Table d'hôtes
  - Et/Ou si un restaurant (ou une épicerie) est situé à moins de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant à quelle distance du restaurant est situé l'hébergement (*par exemple : la chambre d'hôtes est située à 500 m du restaurant « Le Bouchon »*)
  - Et/Ou si l'hébergeur organise le transfert vers un restaurant (ou une épicerie) lorsque ce service est situé à plus de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant comment est organisé le transfert
- **Proposer un petit déjeuner adapté à l'effort**
  - Saisir dans le descriptif thématique un texte décrivant le contenu du petit-déjeuner sportif (*par exemple : l'établissement propose un petit-déjeuner complet adapté à l'effort : pains variés et complets, céréales, œufs, fromage blanc, fruits frais, fruits secs, confiture, miel...*)

### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » - Multimedia : Choisir le type d'accès Internet
- **Offrir la possibilité de préparer des paniers pique-nique**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - restauration : paniers pique-nique
- **Disposer d'un espace réservé pour le parking de longue durée des véhicules des touristes à vélo en itinérance (gratuit ou payant)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : la chambre d'hôtes dispose d'1 emplacement gratuit pour le parking de longue pour la clientèle à vélo en itinérance*)
- **Offrir la possibilité d'effectuer un départ matinal (régler la facture la veille au soir et petit-déjeuner servi à partir de 6h30)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'établissement offre la possibilité à sa clientèle à vélo d'effectuer un départ matinal en lui permettant de régler sa facture la veille au soir et en lui proposant un petit-déjeuner à compter de 6h30*)
- **Assurer en cas d'avarie survenue à moins de 20 km de l'établissement le dépannage des clients à vélo hébergés dans l'établissement**
  - Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant les conditions de dépannage

## 3.8. Les meublés et les gîtes

### Saisie des prérequis spécifiques aux meublés et gîtes

- **Etre classé**
  - Hébergement classé :
    - Onglet « Présentation »
      - ✓ Bloc « Type » / Champ « Type d'hébergement locatif » : meublés et gîtes
      - ✓ + Bloc « Classement Atout France » : choisir le nombre d'étoiles
      - ✓ Puis renseigner les Champs « N° de classement » et « Date de classement »
  - Hébergement en cours de classement :
    - Onglet « Présentation »
      - ✓ Bloc « Type » / Champ « Type d'hébergement locatif » : meublés et gîtes
      - ✓ + Bloc « Classement Atout France » : En cours de classement
- **Accueillir des cyclotouristes**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Clientèle et groupe » / Champ « Types de clientèle » - Clientèles pratiquant une activité spécifique : cyclistes + VVTistes

### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : Abris pour vélos ou VTT
    - + Préciser dans le descriptif thématisé que cet abri est sécurisé et de plain-pied
- **Mettre à disposition un système de recharge des VAE :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Borne de recharge pour 2 roues électriques
- **Offrir la possibilité de laver et sécher son linge**
  - Si l'établissement dispose d'une laverie
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - local à usage spécifique : laverie
  - Et/ou si l'établissement dispose d'une machine à laver le linge (ou un évier pour laver le linge à la main) et d'un sèche-linge (ou un local pour faire sécher son linge)
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » : électroménager : choisir lave-linge collectif ou lave-linge privatif et sèche-linge collectif ou sèche-linge privatif

- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Disposer des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'établissement met à votre disposition un jet d'eau et des brosses pour nettoyer votre vélo*)
- **Assurer un service de transfert des bagages au prochain point d'hébergement (gratuit ou payant):**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Transfert des bagages
- **Assurer la réservation d'un restau, d'un taxi... :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client réservation : Réservation
- **Mettre à disposition un service de location vélo (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Location de cycles
- **Mettre à disposition des informations touristiques et de service utiles au séjour :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : documentation touristique + informations touristiques
- **Organiser la possibilité de se restaurer sur place ou à proximité**
  - Si Un restaurant (ou une épicerie) est situé à moins de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : le gîte est situé à 500 m du restaurant « Le Bouchon »*)
  - Et/Ou si l'hébergeur organise le transfert vers un restaurant (ou une épicerie) lorsque ce service est situé à plus de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant les modalités du transfert

### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » - Multimedia : Choisir le type d'accès Internet
- **Disposer d'un espace réservé pour le parking de longue durée des véhicules des touristes à vélo en itinérance (gratuit ou payant)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : le gîte dispose d'1 emplacement gratuit pour le parking de longue pour la clientèle à vélo en itinérance*)
- **Offrir la possibilité d'effectuer un départ matinal (régler la facture la veille au soir)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : l'hébergeur offre la possibilité à sa clientèle à vélo d'effectuer un départ matinal en lui permettant de régler sa facture la veille au soir*)
- **Assurer en cas d'avarie survenue à moins de 20 km de l'établissement le dépannage des clients hébergés dans l'établissement**
  - Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant les conditions de dépannage

## 3.9. Les campings

### Saisie des prérequis spécifiques aux campings

- **Etre classé**
  - Camping classé :
    - Onglet « Présentation » / Bloc « Classification » / Champ « Classement » : choisir le nombre d'étoiles
    - Renseigner également les Champs « N° de classement » et « Date de classement »
  - Camping en cours de classement :
    - Onglet « Présentation » / Bloc « Classification » / Champ « Classement » : choisir en cours de classement
- **Accueillir des cyclotouristes**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Clientèle et groupe » / Champ « Types de clientèle » - Clientèle pratiquant une activité spécifique : Cyclistes + VTTistes

### Saisie des critères obligatoires de la marque

- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : Abris pour vélos ou VTT
    - **+ Préciser dans le descriptif thématique que cet abri est sécurisé et de plain-pied**
- **Mettre à disposition un système de recharge des VAE :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Borne de recharge pour 2 roues électriques
- **Offrir la possibilité de laver et sécher son linge**
  - L'établissement dispose d'une laverie
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - local à usage spécifique : laverie
  - Et/ou l'établissement dispose d'une machine à laver le linge (ou un évier pour laver le linge à la main) et d'un sèche-linge (ou un local pour faire sécher son linge)
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Conforts » : électroménager : choisir lave-linge collectif et sèche-linge collectif
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Kit de réparation cycles
- **Disposer des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos**
  - *A saisir dans le descriptif thématique (par exemple : le camping met à votre disposition un jet d'eau et des brosses pour nettoyer votre vélo)*

- **Assurer un service de transfert des bagages au prochain point d'hébergement (gratuit ou payant):**
  - A saisir dans le descriptif thématique en précisant les modalités du transfert (*par exemple : le camping met à votre disposition un service payant de transfert des bagages*)
- **Assurer la réservation d'un restau, d'un taxi... :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client réservation : Réservation
- **Mettre à disposition un service de location vélo (gratuit ou payant) :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » : Location de cycles
- **Mettre à disposition des informations touristiques et de service utiles au séjour :**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : documentation touristique
- **Organiser la possibilité de se restaurer sur place ou à proximité**
  - Si le camping dispose d'un restaurant
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Equipements intérieurs : Restaurant
  - Et/Ou si un restaurant (ou une épicerie) est situé à moins de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant à quelle distance se situe le restaurant (*par exemple : le camping est situé à 500 m du restaurant « Le Bouchon »*)
  - Et/Ou si l'hébergeur organise le transfert vers un restaurant (ou une épicerie) lorsque ce service est situé à plus de 1 km
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant les modalités du transfert
- **Mettre à disposition des services adaptés aux touristes à vélo**
  - A saisir dans le descriptif thématique en précisant en quoi ces services consistent (ilots d'emplacements spécifiques, location de tentes, forfaits spécifiques, etc.)

### Saisie des critères optionnels de la marque

- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Accès Internet Wifi
- **Disposer d'un espace réservé pour le parking de longue durée des véhicules des touristes à vélo en itinérance (gratuit ou payant)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : le camping dispose de 2 emplacements gratuits pour le parking de longue pour la clientèle à vélo en itinérance*)
- **Offrir la possibilité d'effectuer un départ matinal (régler la facture la veille au soir)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : le camping offre la possibilité à sa clientèle à vélo d'effectuer un départ matinal en lui permettant de régler sa facture la veille au soir*)
- **Assurer en cas d'avarie survenue à moins de 20 km de l'établissement le dépannage des clients hébergés dans l'établissement**
  - Saisir dans le descriptif thématique un texte précisant les conditions de dépannage

## 3.10. Les sites touristiques

### Types objet (pour mémoire)

- Domaine viticole, moulin à huile, apiculteur, fabricant de fromages... : Producteur - PDT
- Galerie d'art, galerie d'expositions, bar... : Equipement - EQU
- Musée, monument, parc ou jardin, parc aquatique, spa... : Patrimoine culturel - PCU
- Métiers d'art : Commerce et service – COS

### Saisie des prérequis spécifiques aux sites touristiques

- **Accueillir des cyclotouristes**
  - o Onglet « Prestations » / Bloc « Clientèle et groupe » / Champ « Types de clientèle » - Clientèles pratiquant une activité spécifique : cyclistes + VVTistes
- **Etre ouvert au minimum 45 jours en juillet et août**
  - o Onglet « Ouverture » / Bloc « Périodes d'ouverture » / Champ « Dates » + Bloc « Périodes en clair » - générer automatiquement

### Saisie des critères obligatoires

- **Disposer d'un parc de stationnement pour les vélos de 5 places minimum – Type mobilier : arceaux métalliques ou lices**
  - o **Pour les musées**
    - Si parc de stationnement de type abri vélo : Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Local à usage spécifique : abris pour vélo ou VTT
      - ✓ + préciser dans le descriptif thématique le nombre de places proposé
    - Si parc de stationnement de type rack : A saisir dans le descriptif thématique en précisant le nombre de places (*par exemple : le musée dispose d'un rack pour 6 vélos juste devant son entrée*)
  - o **Pour les producteurs, équipements, jardins et monuments, métiers d'art**
    - A saisir dans le descriptif thématique en précisant le type (abri ou rack) et le nombre de places (*par exemple : le jardin dispose d'un rack pour 6 vélos juste devant son entrée*)
- **Disposer de sanitaires**
  - o Pour les producteurs, équipements, musées et monuments
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » - Equipements intérieurs : Toilettes

- Pour les jardins
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Equipements » : Sanitaires
- Pour les métiers d'art
  - Préciser dans le descriptif thématique que l'artisan dispose de sanitaires
- **Mettre à disposition un système de recharge pour le matériel électrique (batterie des VAE, GPS, tablette, etc.) :**
  - A saisir dans le descriptif thématique
- **Mettre à disposition un kit de réparation :**
  - A saisir dans le descriptif thématique

### Saisie des critères optionnels

- **Faciliter l'accès à Internet**
  - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Aide au client pratique : Accès Internet Wifi
- **Mettre à disposition une consigne pour les bagages le temps de la visite (gratuite ou payante)**
  - A saisir dans le descriptif thématique (*par exemple : le musée met à votre disposition une consigne à bagages, vous pourrez ainsi découvrir ses collections en toute quiétude*)
- **Mettre à disposition des tables de pique-nique**
  - Pour les monuments et jardins
    - Onglet « Prestations » / Bloc « Prestations » / Champ « Services » - Equipements de loisirs : aire de pique-nique
  - Pour les producteurs, équipements, musées et métiers d'art
    - A saisir dans le descriptif thématique