

Aide aux utilisateurs du réseau Apidae

Guide de saisie pour la qualification de l'offre ViaRhôna

► **ViaRhôna**

ViaRhôna est un itinéraire de 815 km praticable à vélo et vélo à assistance électrique, inscrit au schéma national des véloroutes voies vertes et labellisé EuroVelo depuis fin 2015.

Elle débute sur les bords du **Lac Léman** à **St-Gingolph** (Haute-Savoie) pour rejoindre **la Méditerranée** à **Port-St-Louis-du-Rhône** (Bouches-du-Rhône) et **Sète** (Hérault). Elle sillonne :

- 2 pays : la **Suisse** et la **France**.
- 3 régions : **Auvergne-Rhône-Alpes** (556 km), **Sud - Provence-Alpes-Côte d'Azur** (114 km), **Occitanie** (145 km).
- 12 départements : **Haute-Savoie** (74), **Savoie** (73), **Ain** (01), **Rhône** (69), **Loire** (42), **Isère** (38), **Drôme** (26), **Ardèche** (07), **Vaucluse** (84), **Gard** (30), **Bouches-du-Rhône** (13), **Hérault** (34).

ViaRhôna comporte **25 étapes** de 33 km en moyenne. L'itinéraire comporte des portions en voie verte (site propre : pistes ou voies cyclables) et d'autres en voie partagée (petites routes à faible circulation).

L'infrastructure ViaRhôna s'appuie sur différents maîtres d'ouvrage, variables selon les départements, pour son aménagement et son entretien.

ViaRhôna est gérée par un **Comité d'itinéraire** (instance décisionnaire dotée d'un COPIL, de COTECHs thématiques, et d'une commission marketing) qui a désigné :

- **le Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes** comme Chef de file de l'itinéraire,
- **Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme** comme Chef de file Promotion / Communication de l'itinéraire.

► **Renseignement dans Apidae**

L'offre touristique ViaRhôna dans Apidae comporte :

- **Une fiche générale** « *ViaRhôna* », gérée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, et comprenant le tracé global.
- **Une fiche pour chacune des 25 étapes officielles** « *ViaRhôna X - Départ > Arrivée* », créées par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, et gérées en collaboration par les ADT/CDT. Ceux-ci peuvent déléguer tout ou partie de la saisie aux OT concernés par les étapes et qui souhaitent prendre la main sur la promotion de la fiche. Ces fiches sont liées à la fiche générale.

- **Une fiche pour chacun des 5 tronçons officiels** « *ViaRhôna TrY - Départ > Arrivée* », créées par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, et gérées en collaboration par les ADT/CDT. Ces fiches sont liées à la fiche générale.
- **L'ensemble des fiches des objets composant l'offre ViaRhôna** : hébergements, services, commerces, restauration, producteurs, sites de visite, activités complémentaires, offices de tourisme, gares... Ces objets sont qualifiés *ViaRhôna* (offre adaptée à l'itinéraire) et/ou *Accueil Vélo* (marque nationale).

► Guide de saisie des étapes et tronçons

Ce qu'il faut saisir, de manière obligatoire* ou souhaitable (en bleu : formulation exacte à reprendre) :

- **Type objet**

Équipement / itinéraire

- **Onglet Identification**

Nom* : pour l'étape, [ViaRhôna X - Commune départ > Commune arrivée](#)
pour le tronçon, [ViaRhôna TRX - Commune départ > Commune arrivée](#)

X étant le numéro de l'étape ou du tronçon.

Il s'agit des étapes et tronçons du tracé officiel de ViaRhôna. Attention, toutes les étapes et tronçons sont créés et ne doivent qu'être complétés.

Entité de gestion* : Renseignement de la structure maître d'ouvrage : soit l'entité assurant l'aménagement et l'entretien de l'itinéraire sur ce territoire (Conseil départemental, Communauté de communes...). Si l'étape est gérée par plusieurs maîtres d'ouvrage, on renseigne celui ayant la responsabilité du plus long parcours.

Entité d'information* : La structure touristique la plus à même de renseigner le client sur l'étape (l'office de tourisme de départ, d'arrivée ou du milieu, ou le CDT/ATD). Si plusieurs structures sont en charge de l'information pour une seule étape, on renseignera ces structures dans l'onglet contact

Adresse* : du point de départ (avec parking).

Moyens de communication :

- Téléphone* :
- Mél* :
- Site web* : lien vers la page étape sur le site www.viarhona.com (ex. <https://www.viarhona.com/carte/viarhona/vulbens-seysses>) ou vers la page tronçon (ex. <https://www.viarhona.com/viarhona-de-valence-a-avignon>)

- **Onglet Présentation**

Type d'activité / d'équipement* : [Sports cyclistes](#) / [Itinéraire cyclotourisme](#) / [Véloroute et voie verte](#)

Distance* : longueur de l'étape ou tronçon

Type d'itinéraire* : [Aller](#) / [itinérance](#)

Itinéraire balisé* : [Oui](#)

Passages délicats : à renseigner si nécessaire ; sensibiliser à la sécurité

Dénivellation positive* et Dénivellation négative*

Durée journalière : estimation hors pauses

Durée itinérance* : selon longueur de l'étape ou tronçon, 0,25 - 0,5 - 0,75 - 1 - 1,25... *jours*

Références cartographiques : carte(s) IGN répertoriant l'étape ou tronçon (ex : TOP 25 IGN 3428 ET)

Références topoguides*

Descriptif court* : *ViaRhôna de [Commune départ] à [Commune arrivée]*.

Descriptif détaillé* : descriptif de l'étape ou tronçon, à la fois technique et touristique. Préciser si le parcours est en site propre et/ou en voie partagée

- **Onglet Localisation**

Géolocaliser* sur le point de départ de l'étape ou tronçon

Altitude : du point de départ

Altitude moyenne : si possible

Altitude maximum* : de l'étape ou tronçon

Complément localisation : du point de départ (ex. *Devant l'Office de tourisme*). Peut concerner des indications d'accès entre le parking et ViaRhôna, entre la gare ou autres modes de transports et l'itinéraire. Les trains doivent autoriser les vélos ; les bus doivent avoir une remorque.

Périmètre géographique : commune de départ (affichée automatiquement), commune d'arrivée, villes importantes sur le parcours de l'étape ou tronçon.

Territoires affectés manuellement : ajouter lorsque disponible le Parc naturel concerné

- **Onglet Prestations**

Types de clientèle : *Familles* uniquement si étape intégralement en voie verte, ou tronçon très majoritairement en voie verte.

- **Onglet Ouverture**

Toute l'année* : *Sous réserve de conditions météo favorables*

- **Onglet Tarifs**

Indication tarif* : *En accès libre*

- **Onglet Multimédias**

Tracé GPS* : de l'étape ou tronçon (tracé principal uniquement, hors liaisons et variantes)

- **Onglet Objets liés**

Est une étape de ...* : *ViaRhôna* – Lien bidirectionnel. Lier l'étape à son tronçon **et** à ViaRhôna, lier le tronçon à ViaRhôna.

Coups de cœur / incontournables* : le site incontournable de l'étape ; l'ensemble des sites des étapes pour le tronçon. Ces sites doivent être accessibles à vélo depuis ViaRhôna.

- **Onglet Contacts**

Données importées* de l'entité de gestion et/ou d'information. À adapter si nécessaire.

- **Onglet Gestion**

Typologie promo Apidae* : *En plein air*. Noter qu'il existe aussi un critère *Circuits de France_circuits* permettant d'identifier les étapes à faire remonter sur le site www.cirkwi.com.

- **Onglet Collaboration**



Membres collaborateurs* : selon les fiches, ADT/CDT 74, 73, 01, 38, 07, 26, 84, 83 qui peuvent à leur tour ouvrir la collaboration aux OT concernés par les étapes et souhaitant prendre la main sur la promotion de la fiche.

► Guide de saisie des objets

De nombreuses offres sont particulièrement adaptées à l'accueil de la clientèle itinérante à vélo. Un champ spécifique « **Services pour les cyclistes** » permet de le faire savoir :

Onglet **Présentation** ➔ Champs **Descriptifs thématiques / Services pour les cyclistes** ➔
Indication : **Saisissez votre texte** (comme exemple ci-dessous)

DESCRIPTIFS THÉMATISÉS

Thème	Descriptif
Services pour les cyclistes 	 A Besse, l'auberge de la Petite Ferme propose des prestations et des services adaptés à la clientèle itinérante à VTT. Qualifiée «Etablissement recommandé GTMC», elle dispose notamment d'un local à vélos sécurisé de plain-pied, d'un équipement pour nettoyer les vélos, et d'un kit de réparation. Les vététistes trouveront un accueil attentionné, ainsi que des informations utiles et pratiques pour découvrir le territoire. Le + : wifi, restauration sur place le soir, paniers-repas sur demande.

Hébergements

Type objet	Types détaillés
Hébergement d'accueil collectif (HCO)	<ul style="list-style-type: none">• Auberge de jeunesse• Autres hébergements• Centre de jeunes• Centre de vacances• Centre international de séjour• Gîte d'enfants• Gîte d'étape/séjour• Maison familiale de vacances• Résidence de tourisme• Résidence• Village de gîtes• Village de vacances
Hébergement locatif (HLO)	<ul style="list-style-type: none">• Hébergement insolite• Chambre d'hôtes• HLL (chalet de loisirs, bungalow)• Meublé et gîte
Hôtellerie (HOT)	<ul style="list-style-type: none">• Hôtel• Hôtel-restaurant
Hôtellerie de plein air (CAM)	<ul style="list-style-type: none">• Aire de service / accueil camping-car• Aire naturelle• Camping à la ferme• Camping• Parc résidentiel de loisirs• Zone de bivouac

Prérequis pour la sélection

Les hébergements à qualifier doivent répondre à ces 3 points :

- être accessibles à la clientèle individuelle
- proposer la location à la nuitée
- être à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à vélo)

Critères obligatoires

1 Être favorable à l'accueil des cyclistes / VTTistes

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Type de clientèle / Clientèles pratiquant une activité spécifique** ➔ Indication **Cyclistes** et **VTTistes**

CLIENTÈLE ET GROUPE

Types de clientèle

Taille groupe max

Cyclistes ✕ VTTistes ✕

Ajouter des éléments ✕

Clientèles pratiquant une activité spécifique

- Cavaliers
- Curistes
- Cyclistes ✓
- Motards
- Pratiquants de sports d'eaux vives
- Randonneurs
- VTTistes ✓

Cyclistes ✕

Ce critère doit être appliqué seulement si l'offre concernée présente au moins deux spécificités sur les trois proposées :

- local sécurisé,
- carte circuit à dispo,
- lave-linge et séchoir.

2 Disposer d'un abri vélo (peut inclure l'accueil des vélos dans les chambres)

Si vous disposez d'un abri vélo :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Equipements / Local à usage spécifique** ➔ Indication **Abris pour vélo ou VTT**

PRESTATIONS

Équipements

Services

Conforts

Activités sur place

Abris pour vélo ou VTT ✕

Ajouter des éléments ✕

Local à usage spécifique

- Abris pour vélo ou VTT ✓
- Laverie
- Local à skis

Pour l'accueil des vélos dans les chambres :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Informations complémentaires / Complément accueil** ➔ Indication : **Saisissez votre texte** (comme exemple ci-dessous)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Complément accueil

🇫🇷 Propose l'accueil des vélos dans les chambres. ←

Critères conseillés

- 1 Être équipé d'un abri vélo sécurisé (lieu couvert et fermé) sur place ou à proximité (moins de 300 m)

Pour l'accueil des vélos sur place :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Informations complémentaires / Complément accueil** ➔

Indication : **Saisissez votre texte** (comme exemple ci-dessous)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Complément accueil

 Dispose d'un abri vélo sécurisé sur place. 

Pour l'accueil des vélos à proximité, précisez la distance (information valable uniquement si le local se trouve à moins de 300 m de l'établissement) :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Informations complémentaires / Complément accueil** ➔

Indication : **Saisissez votre texte** (comme exemple ci-dessous)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Complément accueil

 Dispose d'un abri vélo sécurisé à 100 mètres. 

- 2 Disposer d'une buanderie, d'un service de blanchisserie des vêtements ou d'une laverie (cette information n'est valable que si le local se trouve moins de 300 mètres de l'établissement)

Pour un service de blanchisserie :


Onglet **Prestations** ➔ Champs **Services / Commerces** ➔ Indication **Blanchisserie** (sauf pour les hébergements locatifs HLO)

PRESTATIONS

Équipements

Ajouter des éléments 

Services

Blanchisserie 

Ajouter des éléments 

Conforts

Commerces

Blanchisserie 

Boutique

Commerces

Activités sur place

Blanchisserie 

Utiliser le critère "Blanchisserie" pour la prestation assurée par le commerçant.
La laverie est un équipement à disposition des clients.

Pour une laverie:

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Equipements / Local à usage spécifique** ➔ Indication **Laverie** (sauf pour l'hôtellerie **HOT**)

The screenshot shows the 'PRESTATIONS' interface. On the left, there are categories: 'Équipements', 'Services', 'Conforts', and 'Activités sur place'. A red arrow points to the 'Conforts' category. On the right, a dropdown menu is open, showing 'Local à usage spécifique' expanded. Under this category, 'Laverie' is selected with a checkmark. Other options include 'Abris pour vélo ou VTT' and 'Local à skis'. Above the dropdown, there is a search bar with 'Ajouter des éléments' and a 'Laverie' tag with a close button.

- 3 Pouvoir mettre à disposition un kit de réparation complet pour petites avaries (matériel pour crevaison, câble de frein, dérive-chaîne, jeux de clés classiques et allen, huile, pompe...)

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Services / Aide au client** ➔ Indication **Kit de réparation cycles**

The screenshot shows the 'PRESTATIONS' interface. On the left, there are categories: 'Équipements', 'Services', 'Conforts', and 'Activités sur place'. A red arrow points to the 'Conforts' category. On the right, a dropdown menu is open, showing 'Aide au client / pratique' expanded. Under this category, 'Kit de réparation cycles' is selected with a checkmark. Other options include 'Bagagerie', 'Bureau d'accueil', 'Circuits touristiques', 'Coin repassage', 'Cyber espace / bornes accès Internet', 'Documentation Touristique', and 'Informations touristiques'. Above the dropdown, there is a search bar with 'Ajouter des éléments' and a 'Kit de réparation cycles' tag with a close button.

- 4 **Pouvoir permettre la recharge des vélos à assistance électrique (borne de recharge de batteries, ou accès facilité à au moins 4 prises électriques)**

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Equipements** ➔ Indication **Borne de recharge pour 2 roues électriques**

PRESTATIONS

Équipements

Services

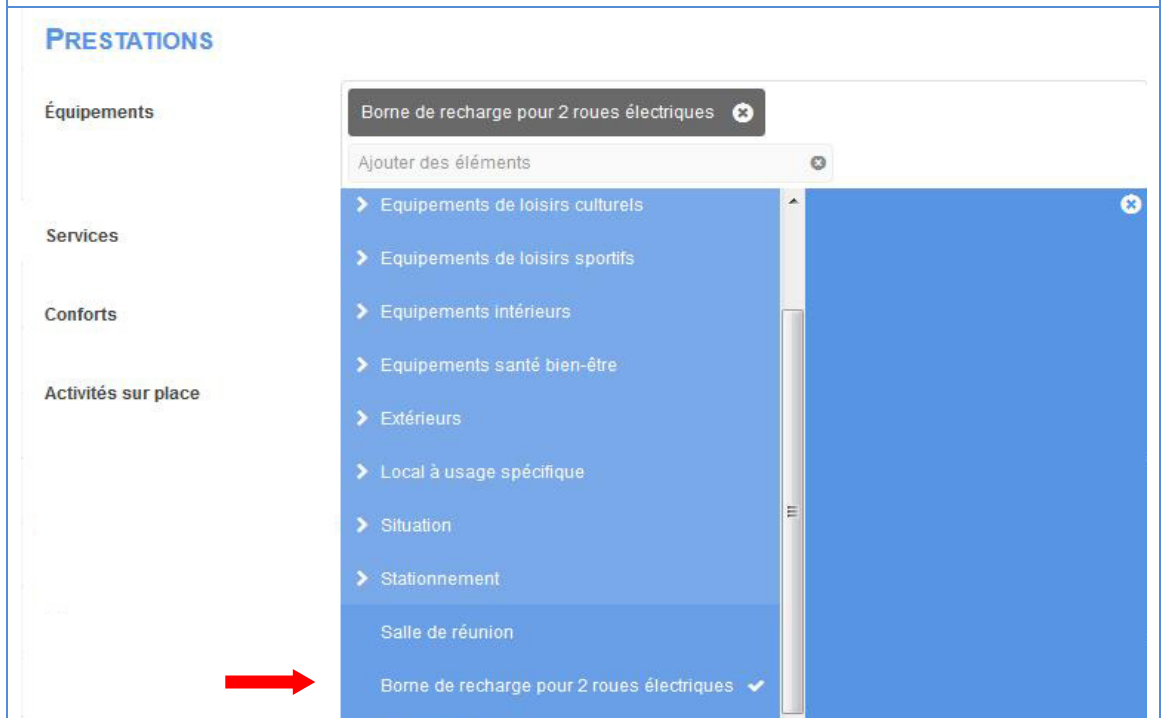
Conforts

Activités sur place

Borne de recharge pour 2 roues électriques ✕

Ajouter des éléments ✕

- Equipements de loisirs culturels
- Equipements de loisirs sportifs
- Equipements intérieurs
- Equipements santé bien-être
- Extérieurs
- Local à usage spécifique
- Situation
- Stationnement
- Salle de réunion
- Borne de recharge pour 2 roues électriques ✓



- 5 **Proposer des paniers repas ou pique-nique.** Le cas échéant, proposer des alternatives de proximité (à moins de 1 km).

Pour les paniers pique-nique :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Services / Restauration** ➔ Indication **Paniers pique-nique**

PRESTATIONS

Équipements

Services

Conforts

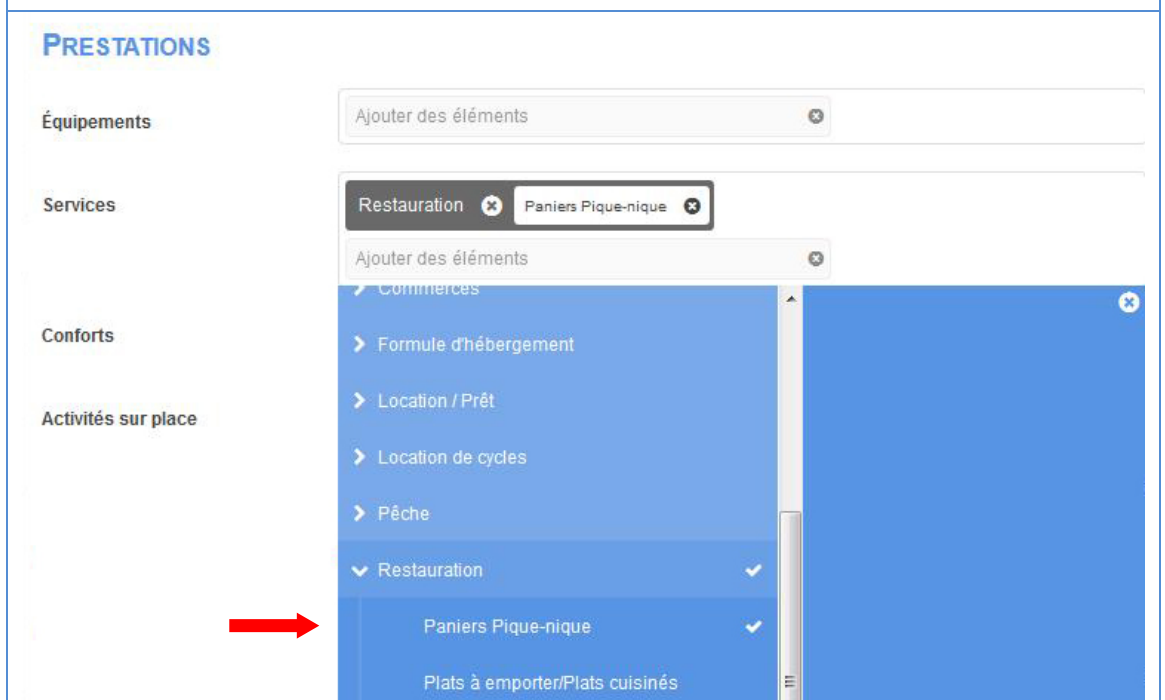
Activités sur place

Ajouter des éléments ✕

Restauration ✕ Paniers Pique-nique ✕

Ajouter des éléments ✕

- Commerces
- Formule d'hébergement
- Location / Prêt
- Location de cycles
- Pêche
- ▼ Restauration ✓
 - Paniers Pique-nique ✓
 - Plats à emporter/Plats cuisinés



Pour les alternatives de proximité :

Possibilité de **lier des objets** proposant ce service.

6 Proposer le transfert des bagages

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Services / Aide au client / pratique** ➔ Indication **Transfert des bagages** (sauf pour l'hôtellerie de plein air CAM)

The screenshot shows the 'PRESTATIONS' section of a software interface. On the left, there are four categories: 'Équipements', 'Services', 'Conforts', and 'Activités sur place'. A red arrow points from 'Activités sur place' to the 'Transfert des bagages' option in the 'Services' list. The 'Services' list also includes 'Ménage en fin de séjour', 'Pension équestre', 'Aide au client / réservation', and 'Aide au client / transport'. A detailed view of 'Transfert des bagages' is shown on the right, with a description: 'Prestation proposée par un hébergeur vers un autre hébergement (notamment quand les hébergements sont situés sur des grands itinéraires de rando à pratiquer en itinérance. Par exemple : le long de la Grande Traversée du Jura)'. There are 'Ajouter des éléments' buttons and close icons (✕) for each category.

➔ Si tous les prérequis et critères obligatoires sont respectés, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com.

Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ Critère Typologies promo **Viarhona**

The screenshot shows the 'QUALIFICATION' section of a software interface. On the left, there is a category 'Typologies promo Apidae'. A red arrow points to the 'Viarhona' option in the list. The list also includes 'Régional', 'GTMC-VTT', 'GTMC-VTT Qualifié', 'A moins de 500m du chemin de St Martin de Tours', 'Sur le trajet de Saint Jacques de Compostelle', and 'Sur les pas des Huguenots'. A detailed view of 'Viarhona' is shown on the right, with a description: 'Concerne les prestataires et prestations sur l'itinéraire ou à proximité immédiate (5 km maximum)'. There are 'Ajouter des éléments' buttons and close icons (✕) for each category.



Le critère « Accueil Vélo »

Ce complément de qualification permet de valoriser les services ayant obtenu la marque « **Accueil Vélo** ». Il peut concerner les hébergements, restaurateurs, offices de tourisme, loueurs professionnels de vélo et sites de visite et de loisirs respectant le cahier des charges (<https://www.francevelotourisme.com/sites/default/files/files/Guide%20Accueil%20Velo%20Edition%20MAJ%20Fevrier%202018.text..pdf>).

Les différents prestataires bénéficiant de cette marque peuvent ainsi être visibles et valorisés sur le site internet ViaRhôna (en vert avec le pictogramme de la marque).

- ➔ Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site *Viarhona.com*, saisir le **critère « Accueil Vélo »**.

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➔ Critère Typologies promo **Accueil Vélo**

QUALIFICATION

Typologies promo Apidae

Accueil Vélo ✕

Ajouter des éléments ✕

▼ National

Accueil Vélo ✓

Chaîne Relais Motards

Esprit parc national

Accueil Vélo ✕

Accueil Vélo est une marque nationale (appartenant à France Vélo Tourisme - <http://www.francevelotourisme.com>) qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des

Loueurs et réparateurs de vélos

Type objet		Types détaillés
Location (et réparation)	Commerce et service (COS)	Commerces ➔ Location ➔ Location de matériel ➔ • Loueur de vélos ou VTT
Réparation seule		Services ➔ Pratique ➔ Auto/moto/cycle/bateau ➔ • Magasin de cycles

Prérequis pour la sélection

L'offre à qualifier doit répondre à ces 4 points :

- être à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à VTT)
- être ouvert au moins du 1^{er} juin au 30 septembre
- connaître des itinéraires et circuits à proximité

Critères obligatoires

1 Disposer d'un parc vélo en location (des casques doivent être proposés)

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Services / Location de cycles** ➔ Indication **Location de bicyclettes au minimum... (choisir au moins un type de cycle)**

PRESTATIONS

Équipements

Services

Location de bicyclettes ✕ Location de vélos à assistance électrique ✕

Location de cycles

- Location de bicyclettes ✓
- Location de vélos à assistance électrique ✓
- Location de VTT
- Prêt de vélos

Location de bicyclettes ✕

concerne les locations de vélo de tourisme pour les vélos de course, un critère spécifique est disponible

2 Assurer la réparation de cycles

En tant qu'activité complémentaire à la location de vélos :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Informations complémentaires / Complément accueil** ➔
Indication : **Saisissez votre texte** (comme exemple ci-dessous)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Complément accueil ➔

🇫🇷 Réparation et entretien de vélos tous types.
Vente de pièces et accessoires.
Intervention dans tout le massif du Sancy.

En tant qu'activité spécifique (sans location de vélo) :

Onglet **Présentation** ➔ Champs **Descriptifs / Descriptif court** ➔ Indication : **Saisissez votre texte** (comme exemple ci-dessous)

DESCRIPTIFS

Descriptif court ➔

🇫🇷 Réparation et entretien de vélos tous types.
Vente de pièces et accessoires.
Intervention dans tout le massif du Sancy.

136

🗨️

📌 Texte d'accroche permettant de comprendre la nature de votre prestation. Ne doit pas contenir d'heure, de tarif, d'info de réservation, de N° de tél, de lieu... puisque ces informations existent par ailleurs, ce qui constitue une double saisie.

Critères conseillés

- 1 **Proposer la vente et/ou la location d'accessoires** (pompe, bombe anti-crevaison, kit de réparation, porte-carte...)


Précisez le type d'accessoires à la vente et/ou à la location :

Onglet **Prestations** ➔ Champs **Informations complémentaires / Complément accueil** ➔

Indication : **Saisissez votre texte**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Complément accueil ➔

 Pompes, sacs à dos, casques et kits de réparation à la vente.
Sacoche bike-packing à la location.

- ➔ Si tous les prérequis et critères obligatoires sont respectés, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com.

Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔

Critère Typologies promo **Viarhona**

QUALIFICATION

Typologies promo Apidae

Viarhona ✕

Ajouter des éléments ✕

▼ Régional

GTMC-VTT

GTMC-VTT Qualifié

A moins de 500m du chemin de St Martin de Tours

Sur le trajet de Saint Jacques de Compostelle

Sur les pas des Huguenots

Viarhona ✓

Viarhona ✕

Concerne les prestataires et prestations sur l'itinéraire ou à proximité immédiate (5 km maximum)

Le critère « Accueil Vélo »



Ce complément de qualification permet de valoriser les services ayant obtenu la marque « **Accueil Vélo** ». Il peut concerner les hébergements, restaurateurs, offices de tourisme, loueurs professionnels de vélo et sites de visite et de loisirs respectant le cahier des charges (<https://www.francevelotourisme.com/sites/default/files/files/Guide%20Accueil%20Velo%20Edition%20MAJ%20Fevrier%202018.text..pdf>).

Les différents prestataires bénéficiant de cette marque peuvent ainsi être visibles et valorisés sur le site internet ViaRhôna (en vert avec le pictogramme de la marque).

- Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site *Viarhona.com*, saisir le **critère « Accueil Vélo »**.

Onglet **Prestations** ➤ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➤ Critère Typologies promo **Accueil Vélo**

QUALIFICATION

Typologies promo Apidae

Accueil Vélo ✕

Ajouter des éléments ✕

National
 Accueil Vélo ✓
 Chaîne Relais Motards
 Esprit parc national

Accueil Vélo ✕
 Accueil Vélo est une marque nationale (appartenant à France Vélo Tourisme - <http://www.francevelotourisme.com>) qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des

Commerces et services

Type objet	Types détaillés
Commerce et service (COS)	Commerces ➤ alimentation, artisans, petite et grande distribution, vêtements et accessoires...
	Services ➤ santé, retrait argent, transports, services pratiques (toilettes, point internet, laverie...)

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à vélo).

- Si ce prérequis est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com.

Onglet **Gestion** ➤ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➤ Critère Typologies promo **Viarhona**

QUALIFICATION

Typologies promo Apidae

Viarhona ✕

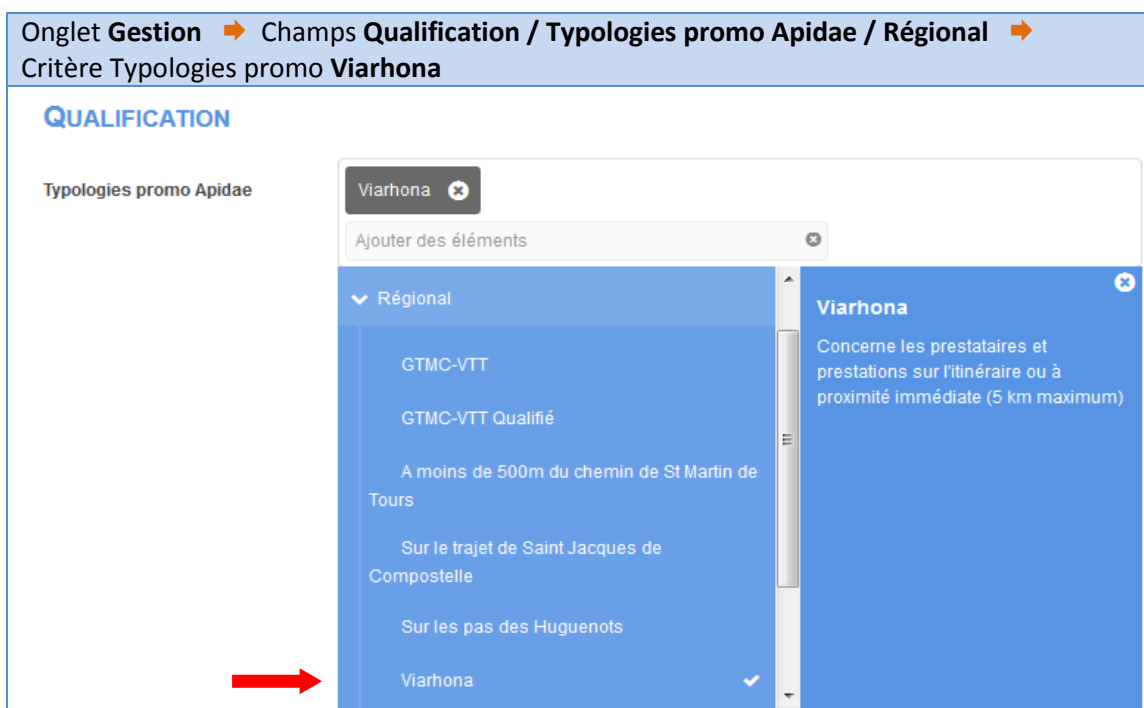
Ajouter des éléments ✕

▼ Régional

- GTMC-VTT
- GTMC-VTT Qualifié
- A moins de 500m du chemin de St Martin de Tours
- Sur le trajet de Saint Jacques de Compostelle
- Sur les pas des Huguenots
- Viarhona ✓

Viarhona ✕

Concerne les prestataires et prestations sur l'itinéraire ou à proximité immédiate (5 km maximum)




Le critère « Accueil Vélo »

Ce complément de qualification permet de valoriser les services ayant obtenu la marque « **Accueil Vélo** ». Il peut concerner les hébergements, restaurateurs, offices de tourisme, loueurs professionnels de vélo et sites de visite et de loisirs respectant le cahier des charges (<https://www.francevelotourisme.com/sites/default/files/files/Guide%20Accueil%20Velo%20Edition%20MAJ%20Fevrier%202018.text..pdf>).

Les différents prestataires bénéficiant de cette marque peuvent ainsi être visibles et valorisés sur le site internet ViaRhôna (en vert avec le pictogramme de la marque).

- Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site *Viarhona.com*, saisir le **critère « Accueil Vélo »**.

Onglet **Prestations** ➤ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➤ Critère Typologies promo **Accueil Vélo**

QUALIFICATION

Typologies promo Apidae

Accueil Vélo ✕

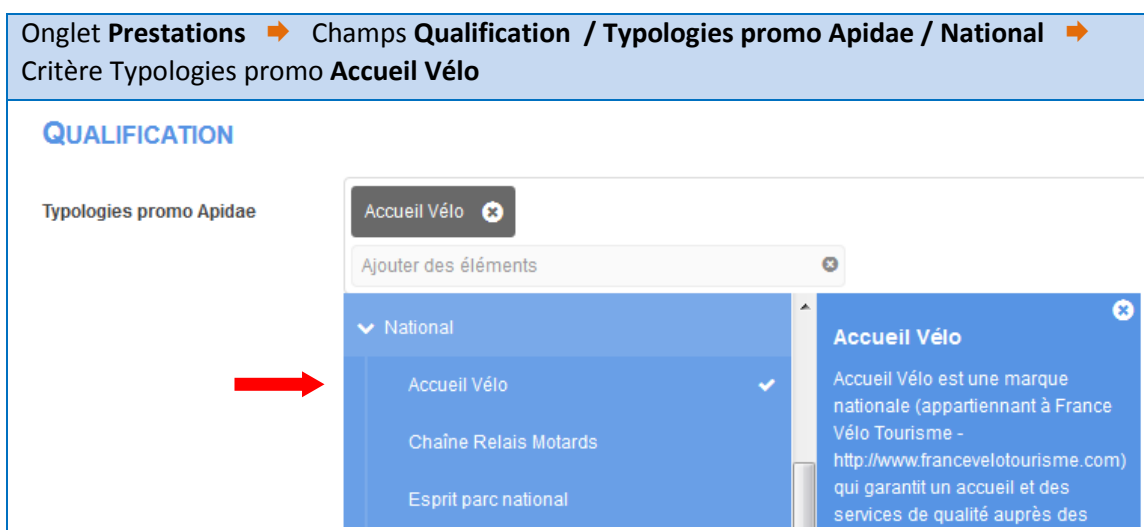
Ajouter des éléments ✕

▼ National

- Accueil Vélo ✓
- Chaîne Relais Motards
- Esprit parc national

Accueil Vélo ✕

Accueil Vélo est une marque nationale (appartenant à France Vélo Tourisme - <http://www.francevelotourisme.com>) qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des



Restauration

Type objet	Types détaillés
Restauration (RES)	<ul style="list-style-type: none">• Auberge de campagne• Ferme auberge• Food truck• Hôtel-restaurant• Restaurant

Prérequis pour la sélection

L'offre à qualifier doit répondre à ces 3 points :

- être à moins de 5 km de Viarhona (ou moins de 30 mn à vélo)
- permettre à ses clients de stationner leur vélo
- permettre à ses clients l'accès à des prises électriques pour la recharge de batteries vélo (gratuit ou payant)

- ➔ Si tous les prérequis sont respectés, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :

même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.

- ➔ Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site [Viarhona.com](http://viarhona.com), saisir le **critère « Accueil Vélo »** :

même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Prestations** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➔ **Accueil Vélo**.

Producteurs et dégustation

Type objet	Types détaillés
Producteurs (PDT)	<ul style="list-style-type: none">• Brasseur• Caveau de dégustation• Coopérative• Maison de Pays• Négociant• Producteur• Producteur Bio

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhona (ou moins de 30 mn à vélo).

- ➔ Si ce prérequis est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :

même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.

- ➔ Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site [Viarhona.com](http://viarhona.com), saisir le **critère « Accueil Vélo »** :

même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Prestations** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➔ **Accueil Vélo**.

Marchés

Type objet	Types détaillés
Fête et manifestation (EVE)	Manifestations commerciales → <ul style="list-style-type: none"> • Marché • Marché régulier

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna.com (ou moins de 30 mn à VTT).

- Si ce **prérequis** est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :
 même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** → Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** → **Viarhona**.
- Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site *Viarhona.com*, saisir le **critère « Accueil Vélo »** :
 même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Prestations** → Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** → **Accueil Vélo**.

Sites de visites et de loisirs

Type objet	Types détaillés
Patrimoine culturel (PCU)	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'interprétation • Entreprise à visiter (ferme, artisanat...) • Maison thématique • Musée • Parc et jardin • Site et monument historique • Visite guidée et/ou commentée
Équipements (EQU)	<ul style="list-style-type: none"> • Forme et bien-être (Centre de remise en forme, Espace Spa...) • Loisirs culturels → Divertissement (Cinéma, Cabaret, Théâtre...) • Loisirs culturels → Loisirs culturels (Galerie expo, Bibliothèque...) • Loisirs récréatifs (Bowling, Grotte, Parc animalier, Parc à thème...) • Sports cyclistes (Piste de descente VTT, Zone spécifique VTT...) • Sports d'eau (Plage, espace de baignade...)
Patrimoine naturel (PNA)	<ul style="list-style-type: none"> • Domaine du Conservatoire de l'Espace Littoral • Espaces Naturels Sensibles • Inventaire naturel (Natura 2000...) • Patrimoine mondial (UNESCO) • Réserve naturelle • Site classé

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à vélo).

- Si ce **prérequis** est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :
même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.
- Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site *Viarhona.com*, saisir le **critère « Accueil Vélo »** :
même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Prestations** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➔ **Accueil Vélo**.

Offices de tourisme

Type objet	Types détaillés
Commerce et service (COS)	Institutions du tourisme ➔ • Office de Tourisme ou Syndicat d'Initiative

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna.com (ou moins de 30 mn à VTT).

- Si ce **prérequis** est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :
même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.
- Pour qualifier l'objet avec la **marque « Accueil Vélo »** afin qu'il soit intégré dans la sélection qui alimente le site *Viarhona.com*, saisir le **critère « Accueil Vélo »** :
même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Prestations** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / National** ➔ **Accueil Vélo**.

Gares

Type objet	Types détaillés
Commerce et service (COS)	Services ➔ • Gare

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à VTT).

- Si ce **prérequis** est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :
même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.

Parkings auto

Type objet	Types détaillés
Commerce et service (COS)	Services ➔ • Gare

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à VTT).

- ➡ Si ce **prérequis** est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :
- même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.

Aires de pique-nique

Type objet	Types détaillés
Commerce et service (COS)	Loisirs récréatifs ➔ • Aire de pique-nique

Prérequis pour la sélection

Les offres à qualifier doivent être situées à moins de 5 km de ViaRhôna (ou moins de 30 mn à VTT).

- ➡ Si ce **prérequis** est respecté, saisir le critère « Viarhona » pour qualifier l'objet et l'intégrer dans la sélection qui alimente le site viarhona.com :
- même principe que pour *Commerces et services* : Onglet **Gestion** ➔ Champs **Qualification / Typologies promo Apidae / Régional** ➔ **Viarhona**.

► Périmètres géographiques

Deux critères territoriaux ont été créés (onglet « localisation » puis rubrique « périmètre géographique ») :

- « **ViaRhôna** » ➔ Communes traversées par ViaRhôna
- « **ViaRhôna - 5 km autour** » ➔ Communes non traversées par ViaRhôna, mais dont une partie du territoire (pas forcément le bourg-centre) est située à moins de 5 km de l'itinéraire.

Ils sont sélectionnés automatiquement par défaut en fonction de la commune saisie (*voir l'exemple ci dessous*).

UTILE ! Ces territoires peuvent être exploités en recherche intuitive ou avancée.

PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE

Périmètre géographique

Territoires

Ardèche	Ardèche Plein Sud	Autour des Vignobles et Découvertes
Autour du Pays d'Art et d'Histoire	Auvergne - Rhône-Alpes	CCI Ardèche Méridionale
IGP Côteaux de l'Ardèche	Pays d'art et d'histoire du Vivarais méridional	
Pays de Viviers	Rhône-Alpes	Rhône aux Gorges de l'Ardèche (DRAGA)
Sud Ardèche	Sur les bords du Rhône	ViaRhôna ←
ViaRhôna 14 : Châteauneuf - Pont-St-Esprit		ViaRhôna - 5 km autour ←

► Contacts

Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme : Delphine Chabert
d.chabert@auvergnerhonealpes-tourisme.com – 04 73 29 28 24

Ain Tourisme : Françoise Matkovic – f.matkovic@aintourisme.com – 04 74 32 38 64

Ardèche Tourisme : Nadine Charra – nadine.charra@ardeche-guide.com – 04 75 64 93 10

Drôme Tourisme : Françoise Alazard – falazard@ladrometourisme.com – 04 75 82 19 37

Isère Tourisme : Isaline Grand – isaline.grand@isere-tourisme.com – 04 76 00 33 53

Par délégation de **Loire Tourisme** : Florian Olivier – Maison du Tourisme du Pilat
folivier@parc-naturel-pilat.fr – 04 74 87 52 00

Rhône Tourisme : Guenaelle Le Ny – gleny@rhonetourisme.com – 04 72 56 70 56

ADT Savoie : Sarah Xuereb – sarah.xuereb@cdt-savoie.fr – 04 79 85 96 80

CG Haute-Savoie : Marie Luce Frescurat – marie-luce.frescurat@cg74.fr – 04 50 33 21 62

Vaucluse Provence Attractivité : Benjamin Fontaine
informatique@provenceguide.com – 04 90 80 47 05

Var Tourisme : Valérie Modica Amore – v.sarda@vartourisme.org – 04 94 18 59 82