

# Tuto saisie Apidae - Spécial Covid 19

En cette période de crise sanitaire, Apidae est plus que jamais au coeur des liens sur vos territoires pour faire connaître les mesures spécifiques de vos socio-professionnels pour l'accueil du public.

Voici quelques règles pour bien saisir les informations afin de bien les exploiter par le plus grand nombre de sites et autres projets alimentés par Apidae.

La saisie peut se faire directement dans Apidae, ou via l'envoi d'un formulaire dédié que vous pouvez envoyer à vos socio-professionnels.

[En savoir plus : consulter l'aide en ligne dédiée](#)

Les informations transversales Spécial Covid pour toutes vos offres :

- **INFO N°1 : descriptif thématisé “Dispositions spéciales Covid-19” :**

Onglet PRÉSENTATION :



**Ajouter un descriptif thématisé**

\* Thème : Dispositions spéciales COVID 19 ?

Descriptif

0

Annuler Enregistrer

Vous pouvez saisir dans ce champ :

- les dispositifs que vous mettez en place pour accueillir votre public compte tenu du contexte sanitaire.
- les nouvelles offres de service que vous mettez en place (drive, ...)

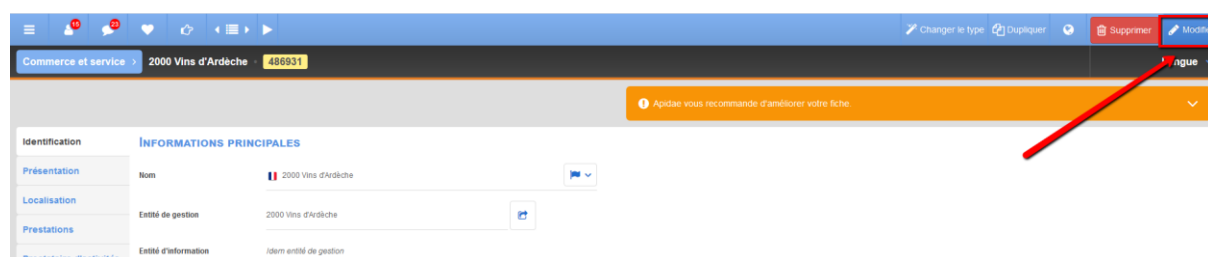
Le mot d'ordre : rassurer votre public !

**La saisie de ce champ est vivement conseillée !** Il est fréquemment utilisé par les sites pour sélectionner les offres ayant mis en place des solutions spécial Covid19.

## - INFO n° 2 : Mettez à jour vos dates et horaires d'ouverture !

### Onglet OUVERTURES

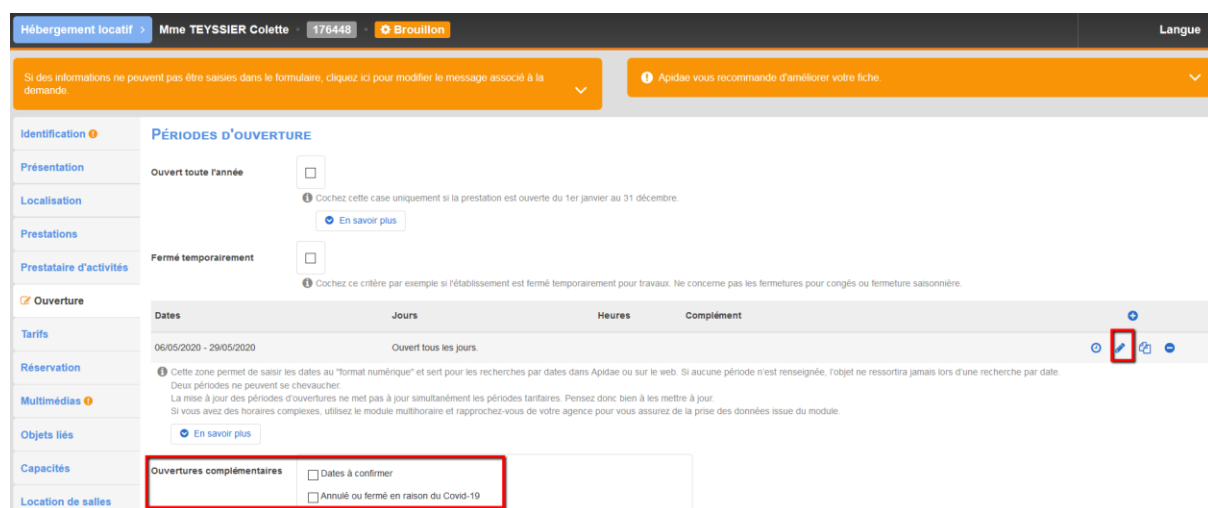
> Si le prestataire a modifié ses dates d'ouverture, cliquez sur le crayon du tableau.



The screenshot shows the 'Informations principales' section of a listing for '2000 Vins d'Ardeche'. The interface includes a top navigation bar with 'Changer le type', 'Dupliquer', 'Supprimer', and 'Modifier' buttons. A red arrow points to the 'Modifier' button. The main content area shows the listing details, including the name, location, and management entity.

Attention la case « ouvert toute l'année » peut être cochée. la décocher pour accéder au tableau de saisie des ouvertures.

> Si le prestataire est fermé pour une durée indéterminée, cochez « **Annulé ou fermé en raison du Covid** ».



The screenshot shows the 'PÉRIODES D'OUVERTURE' section of a listing for 'Mme TEYSSIER Colette'. The interface includes a top navigation bar with 'Hébergement locatif', 'Mme TEYSSIER Colette', '176448', 'Brouillon', and 'Langue' buttons. The main content area shows the listing details, including the name, location, and management entity. The 'Ouvert toute l'année' checkbox is unchecked, and the 'Annulé ou fermé en raison du Covid-19' checkbox is checked. A red box highlights the 'Annulé ou fermé en raison du Covid-19' checkbox.

Lorsque vous cochez ce critère, cela s'écrit alors automatiquement dans la **période en clair**, champ affiché sur la majorité des sites internet.

> Si le prestataire n'est pas certain de ces ouvertures, cochez « dates à confirmer »

Vérifiez si la case « Générer en clair » est bien cochée et que la période correspond à la saisie.

*Ouverture > ajout (manque le détail sur les périodes, l'utilisation d'annulé ou fermé covid n'est pas systématique si toutes les périodes ne sont pas concernées )*

#### RECOMMANDATIONS :

- Si vous souhaitez conserver vos offres dans vos moteurs de recherche, veillez à ne pas supprimer les périodes d'ouverture préalablement renseignées.
- Par ailleurs, si la période d'ouverture est dans le futur, n'hésitez pas à la renseigner pour informer le visiteur de la date de reprise du prestataire.
- Si une seule période est annulée en raison du COVID-19, renseigner le complément horaire de la période concernée. On espère que la pandémie sera passée cet automne... Voici un exemple pour un stage de natation :

Dates	Jours	Heures	Complément	
01/08/2020 - 08/08/2020	Ouvert tous les jours.		Annulé ou fermé en raison du Covid-19	   
01/11/2020 - 08/11/2020	Ouvert tous les jours.			   
20/12/2020 - 27/12/2020	Ouvert tous les jours.			   

- Si toutes les périodes sont annulées alors utiliser le critère dans les ouvertures complémentaires. Exemple d'un cours de cuisine qui se déroulerait 3 fois au mois d'août.

Dates	Jours	Heures	Complément	
01/08/2020 - 01/08/2020	Ouvert tous les jours.			   
14/08/2020 - 14/08/2020	Ouvert tous les jours.			   
26/08/2020 - 26/08/2020	Ouvert tous les jours.			   

 Cette zone permet de saisir les dates au "format numérique" et sert pour les recherches par dates dans Apidae ou sur le web. Si aucune période n'est renseignée, l'objet ne ressortira jamais lors d'une recherche par date.  
Deux périodes ne peuvent se chevaucher.  
La mise à jour des périodes d'ouvertures ne met pas à jour simultanément les périodes tarifaires. Pensez donc bien à les mettre à jour.  
Si vous avez des horaires complexes, utilisez le module multihoraire et rapprochez-vous de votre agence pour vous assurer de la prise des données issue du module.

[En savoir plus](#)

#### Ouvertures complémentaires

- Dates à confirmer
- Sous réserve de conditions météo favorables
- Sous réserve de conditions d'enneigement
- Annulé en cas de mauvais temps
- Reporté en cas de mauvais temps
- A la demande
- Annulé ou fermé en raison du Covid-19

- Si vous ne souhaitez pas afficher les offres annulées ou fermées sur votre site, vous pouvez faire un filtre dans votre projet web qui exclut les offres dont le critère est coché, comme dans la capture ci-dessous :

Ouvertures complémentaires

1 Critères exclus x ▾

2 Annulé ou fermé en raison du Covid-19 x

Ajouter des éléments \*

Rechercher les champs ▾

3 ✓ ↺

## INFO n° 3 : Respect de chartes sanitaires ?

Onglet **GESTION**, ligne typologies promo Apidae, sous catégorie « National » :

**2 infos :**

- Le critère “**Chartes sanitaires et autres dispositifs sanitaires d’accueil**” permet d’identifier les établissement ayant mis en place des “Chartes sanitaires”. Ce critère est volontairement générique au regard du nombre de chartes amenées à exister, aussi, n’hésitez pas à préciser l’information dans le descriptif thématique spécial Covid-19.

Hébergement locatif > Mme TEYSSIER Colette • 176448 • Brouillon

Si des informations ne peuvent pas être saisies dans le formulaire, cliquez ici pour modifier le message associé à la demande.

Identification ⓘ

Présentation

Localisation

Prestations

Prestataire d'activités

Ouverture ⓘ

Tarifs ⓘ

Réservation

Multimédias ⓘ

Objets liés

Capacités

Location de salles

Contacts

**Gestion**

### QUALIFICATION

typologies promo Apidae → chartes

▼ National

**Chartes sanitaires et autres dispositifs sanitaire d'accueil**

Chartes et dispositifs contenant des règles d'accueil et d'usage spécifiques

### INTERNE

Remarques internes

### INFORMATIONS ADMINISTRATIVES

SIRET

APE/NAF

RCS

Immatriculation Atout France

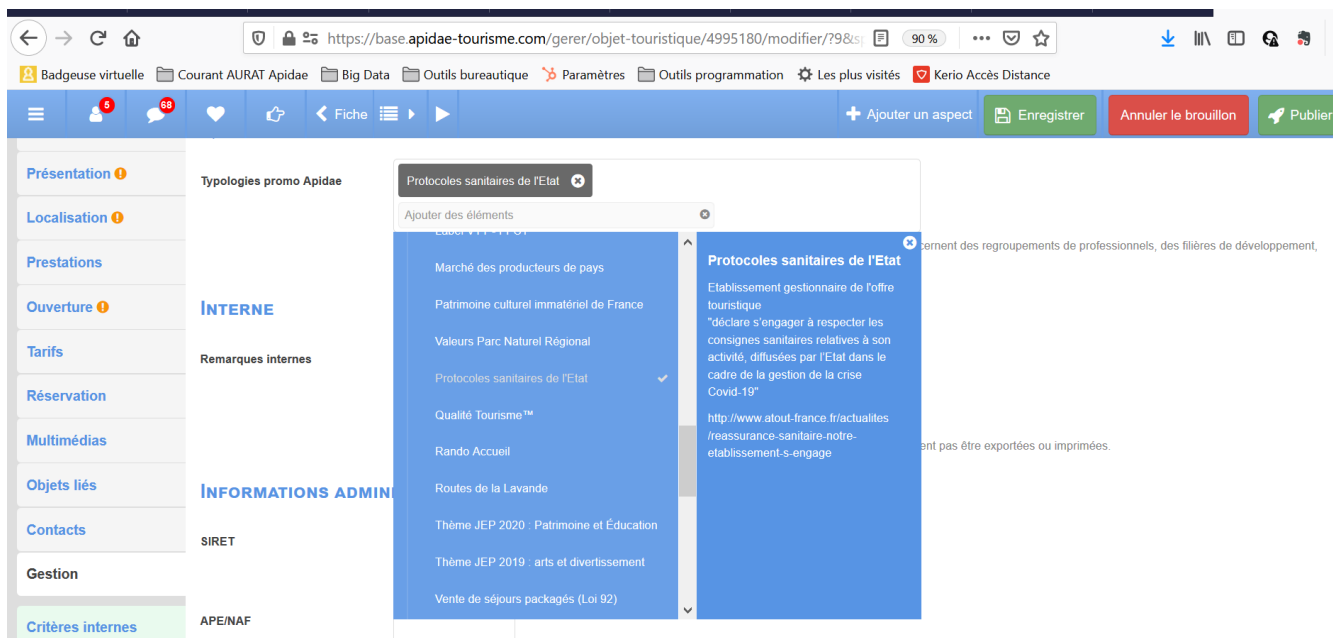
ⓘ Immatriculation sur le registre des opérateurs de voyages et de séjours.

Vous pourrez ensuite [ajouter en fichier Multimédia](#) la charte appliquée. (onglet Multimédia).

➤ **Le critère « Protocoles sanitaires de l'Etat » :**

A cocher lorsque l'établissement gestionnaire de l'offre touristique "déclare s'engager à respecter les consignes sanitaires relatives à son activité, diffusées par l'Etat dans le cadre de la gestion de la crise Covid-19" : <http://www.atout-france.fr/actualites/reassurance-sanitaire-notre-etablissement-s-engage>".

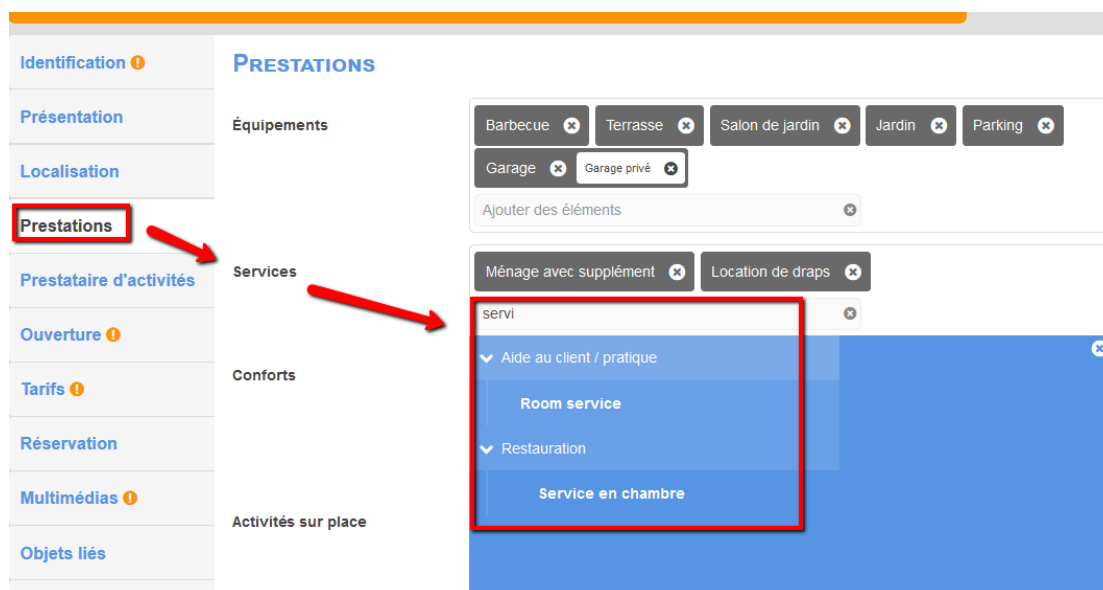
*Le cochage de ce critère permet une distinction supplémentaire sur la carte de France DATAtourisme - Atout France pour les établissements engagés sur le respect des consignes sanitaires.*



## INFO n° 4 : Des services spécifiques adaptés à la situation ?

### Onglet PRESTATIONS

Si le prestataire propose des services « service Drive, réservations obligatoires, service en chambre ... », saisissez ces critères dans l'onglet « Prestations – Services » :



**Résumé des critères prestations utiles en cette période :**

Type objets ***** Critères	Activité	Commerces et Services	Domaine skiable / domaine VTT	Équipement	Fête et manifestation	Hébergement collectif	Hébergement locatif	Hôtellerie	Hôtellerie de plein air	Patrimoine culturel	Producteur	Restauration	Séjour et produit packagé
Internaute - en ligne	x				x								
Service drive		x									x		
Plats à emporter/Plats cuisinés		x									x	x	
Réservation obligatoire	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vente à la propriété		x									x		
Vente au panier		x									x		
Vente en tournée		x									x		
Livraison à domicile		x									x	x	
Repas en chambre						x	x	x	x				
Boutique en ligne		x									x		

Isolé						x	x	x	x				
Panier pique nique						x	x	x	x				

## Autres informations que vous pouvez compléter :

### - **Champ thématisé “Portrait” :**

Vous avez la possibilité de renseigner le **descriptif thématisé “portrait de l’hôte”** afin de glisser un petit mot rassurant de la part du socioprofessionnel. De la même manière que le descriptif thématisé “Dispositions spéciales Covid-19”, il faudra envisager des développements pour voir remonter cette information sur vos sites internet.

### - **Ajouter de nouveaux visuels**

Si vous choisissez d’intégrer dans vos fiches des images dédiées au Covid-19, mettez-les plutôt en première position et **nommez-les de manière à les retrouver facilement** avec le mot clé Covid :



### - **cibler votre offre !**

pour les familles, les sportifs, accueil avec animal de compagnie, ...

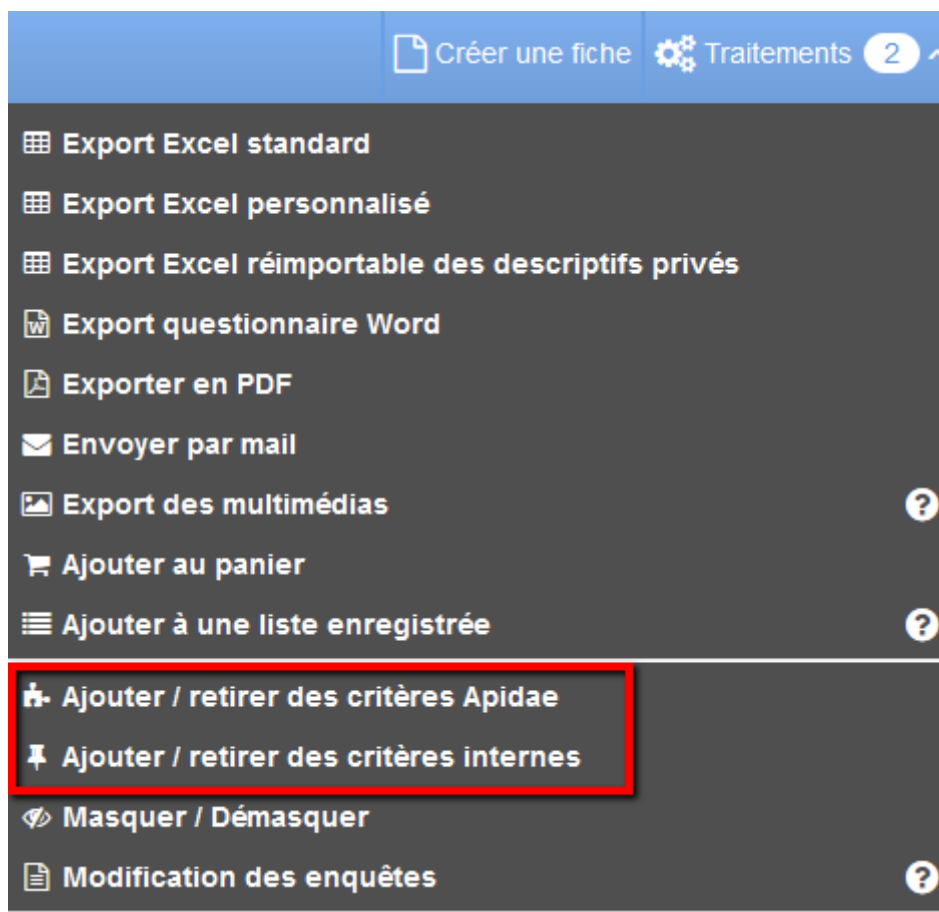


## Quelques astuces : => article tuto à part ?

### - **Rappel : Traitement en masse**

Pour critériser en un clic plusieurs fiches

- Sélectionnez les fiches concernées
- Traitements
- Ajouter / Retirer des critères Apidae
- Ajouter / Retirer des critères internes



**Ajouter / retirer des critères Apidae**
✕

+

Typologies promo Apidae

Ajouter

Chartes sanitaires et autres dispositifs sanitaire d'accueil

Services

Retirer

Service drive

Cocher la case pour démasquer les fiches correspondant à des critères de recherche ou pour lesquelles je suis membre collaborateur.

Démasquer les fiches masquées

Annuler
✓ Valider

## - Rappel RECHERCHE AVANCÉE

**Pour retrouver les fiches qui ont un descriptif thématisé « Conditions spéciales Covid » :**

Sélectionner dans le volet de gauche : descriptif thématisé ; cocher la case « rechercher les champs » - sélectionner « non vides » et choisir le thème du descriptif thématisé

Types d'objets

ET

Types recherchés

Activité · Hébergement collectif

Descriptifs thematises - Critère textuel descriptifs thématisés

Rechercher les descriptifs contenant le terme

Terme

du thème

Theme

en

Français

Rechercher les champs

non vides

du thème

Dispositions spéciales...

en

Français

✓
✕

**Pour retrouver les fiches dont la modification a été faite après une date déterminée**

**Groupes de critères**

**Ajouter des critères**

Q mod

**Tarifs**

Modes de paiement

**Location de salles**

Nombre de salles modulables

**Gestion**

Date de modification

Demier modificateur

Source dernière modification

**Territoires recherchés** Ardeche

Types d'objets

**ET** Types exclus Entité juridique

Date de modification

Date de modification Après le 18/05/2020 Avant le Fin

Rechercher les champs

Rechercher les entités juridiques du résultat

Recherche les objets liées du résultat