

Guide de saisie des activités encadrées de randonnée pédestre

Document réalisé par Cyril Noel (Savoie Mont Blanc Tourisme) avec la contribution d'Isaline Grand (Isère attractivité), Ludovic Gérardi-Valente et Anaïs Gatignol (CD du Puy de Dôme), Nathalie Gilbert (Agence de développement des Hautes-Alpes), Nadine Charra (ADT Ardèche)

Mise en garde sur saisie de fiches en dehors de votre périmètre d'intervention	2
Identification.....	2
Titre	2
Entité de gestion	2
Entité d'information.....	2
Adresse.....	2
Présentation.....	3
Descriptif court	3
Localisation	3
Coordonnées GPS.....	3
Environnement	3
Complément localisation	3
Prestations	4
Type de clientèles	4
Age	4
Animaux acceptés	5
Complément accueil	5
Ouverture.....	6
Tarifs.....	7
Cas des activités à la demande	7
Réservation	7
Objets liés	8
Multimédias	8
Illustrations	8
Gestion.....	8
Typo promo Apidae.....	8

Mise en garde sur saisie de fiches en dehors de votre périmètre d'intervention

Si un office de tourisme A vend une prestation pour un prestataire et que celle-ci ne part pas de sa commune et qu'il n'y a pas de transport organisé, il faut demander à être entité de réservation de la prestation saisie par l'office de tourisme B qui saisit la fiche car elle se déroule sur son territoire. L'office de tourisme A ne doit pas saisir de fiches ! Il peut demander la collaboration sur la fiche de l'office de tourisme B. Il aura certainement intérêt à créer un ou plusieurs descriptifs privés pour réécrire certains éléments de la fiche.

Exemple

L'office de tourisme de Thonon les Bains vend une sortie raquettes dans la station de Châtel. Si pas de prise en charge par le prestataire, ni navette au départ de Thonon, l'OT de Thonon doit demander à l'OT de Châtel de le mentionner dans les entités de réservation.

Identification

Titre

Le titre doit être évocateur et ne doit pas reprendre le nom du **prestataire** dans le **titre** de la fiche

Une fiche = un produit

Donc on ne fera pas de fiche générique « Randonnée » mais une fiche par sortie proposée

Car le public peut être différent, les départs également, les tarifs, les dates...

Si on ne veut pas faire une fiche par sortie, se contenter de faire une fiche **prestataire d'activités** et d'énumérer les prestations proposées par le prestataire

Exemples :

« A la découverte de la faune du vallon de ... »

« Randonnée au lac de ...»...

Entité de gestion

L'accompagnateur en montagne, l'association... qui encadre la sortie et qui est juridiquement responsable en cas d'accident

Entité d'information

Ce sera le prestataire ou un partenaire à qui il délègue la promotion de son activité : l'Office de Tourisme, un magasin de sports...

Adresse

Indiquer le point de départ de la sortie. Correspond au lieu de RDV avec le prestataire.

ADRESSE

Adresse 1

Parking des remontées

i Indiquer le point de départ pour les itinéraires.
Voie et bâtiment. Exemple : 60 rue des Lilas – Bâtiment A
Pas de virgule mais un espace entre le numéro et le nom de la rue.

Adresse 2

La Chèverrie

i Lieu-dit, zone d'activité, BP (pour boîte postale)...

Adresse 3

i Niveau de la station et/ou le quartier si nécessaire. Exemple : Morillon village et Morillon 1100
Nom de l'ancienne commune lors de fusion de communes.

Commune

Bellevaux (74470)



Présentation

Sélectionnez les activités sportives. Si vous ne trouvez pas le bon critère, cela veut dire qu'il n'est pas mis sur le [prestataire d'activités](#).

La saisie de l'onglet Présentation doit être comme cela

Activité > Randonnée "Balade aux marmottes" · 157626 · Brouillon

Si des informations ne peuvent pas être saisies dans le formulaire, cliquez ici pour modifier le message associé à la demande. ▾

! Apidae vous recommande d'améliorer votre fiche.

ACTIVITÉS ET PRESTATIONS

Modifier les activités du prestataire

Présentation

Type d'activité: Activités sportives

Localisation: Un seul critère sélectionnable

Prestations: Activités sportives

Ouverture

Tarifs

Réservation

Multimédias

Objets liés

Location de salles

Contacts

Gestion

Critères internes

Catégories: Pratique encadrée

Durée de la séance: 4 h 0 mn

Nombre de jours: jours

3 critères maximum.
Attention, ne pas confondre les activités du prestataire et les activités de la prestation.
Si l'activité recherchée n'apparaît pas, c'est qu'elle n'a pas été renseignée sur la fiche prestataire.
Pour vous en assurer, vous pouvez cliquer sur l'icone "vélo" en haut de page qui vous permet de visualiser les activités déclarées sur la fiche prestataire.
En savoir plus

Attention, cette liste regroupe des critères à la fois pour les ACT et les SEJ.
Le type objet est précisé pour chaque famille de critères.

Descriptif court

Attention, le **descriptif court** ne doit pas contenir d'infos :

- de réservation comme le nombre maxi de participants, les modalités d'inscriptions (à mettre dans le champ **complément réservation** dans l'onglet réservation)
- sur les **âges des publics** (à mettre dans l'onglet prestations, **âge mini**, ne renseigner l'**âge maxi** que si nécessaire : quand une prestation est réservée aux enfants de 8 à 12 ans par exemple)
- sur les tarifs (à mettre dans l'onglet tarifs).

Merci de vérifier que votre descriptif respecte ces règles.

Localisation

Coordonnées GPS

Géolocaliser sur le lieu de RDV pour les randonnées accompagnées.

Environnement

Merci de bien vouloir attribuer au moins l'un des critères suivants pour optimiser les fonctions de recherche.

- A la campagne
- En ville
- En montagne

Complément localisation

Renseigner les informations directionnelles pour accéder au point de départ.

Prestations

Type de clientèle

Merci de bien vouloir affecter le critère randonneur dans l'onglet **Prestations, Type de clientèle**. Vous pouvez utiliser la fonction de Marquage / Démarquage si plusieurs objets sont concernés.

Saisir en priorité les éléments ci-dessous :

Types de clientèle

Ajouter des éléments

Un seul critère parmi ceux-là ou rien si ce n'est pas spécialement pour les débutants, ni pour les experts

▼ Niveaux de pratique sportive

- Adapté aux débutants
- Réservé aux experts/confirmés

▼ Offres adaptées à des clientèles spécifiques

- Spécial célibataires
- Spécial enfants
- Spécial étudiants
- Spécial retraités
- Spécial sportifs
- Spécial adolescents

Spécial amoureux- Spécial famille avec enfants

Public ciblé : groupes et professionnels

- Accueil groupes
- Accueil de groupes scolaires
- Accueil de colonies de vacances

Distributeurs

Tarifs spéciaux proposés pour

Clientèles pratiquant une activité spécifique

Fermé à la clientèle extérieure

Spécial étudiants

réservé aux personnes qui étudient dans un établissement d'enseignement supérieur ou post-secondaire. Ce n'est pas le tarif qui est réservé aux étudiants, c'est l'activité ou les événements : que ce soit gratuit ou payant...

Fermé à la clientèle extérieure

Réservé à sa clientèle

Exemples :

- Hébergement réservé aux membres d'un comité d'entreprise (EDF)
- L'hôtel n'ouvre pas son restaurant à la clientèle extérieure
- Table d'hôtes réservée à la clientèle de la chambre d'hôtes
- Activité à l'année pour laquelle il faut être adhérent à une association

Les critères en vert sont les plus pertinents

Si tout public, NE RIEN METTRE. Si réservé à une cible alors un seul critère parmi ceux-là

Si tout public, NE RIEN METTRE. Si réservé à une cible alors un seul critère parmi ceux-là

Bien lire les définitions SVP

Age max

Taille groupe max

Age max

Taille groupe max

Age

Merci de bien vouloir mettre un **âge mini** pour lequel la prestation est adaptée.

L'info se trouve dans l'onglet **Prestations** en bas à droite.

Cela vous permettra de répondre facilement aux demandes à l'accueil sur ce qu'il y a à faire avec un enfant de 5 ans par exemple et de produire des dépliants ou pages web avec un contenu précis notamment pour ceux qui visent ou ont le label Famille plus.

CLIENTÈLE ET GROUPE

Types de clientèle

i Penser à cocher le "niveau de pratique sportive" selon la nature des équipements : itinéraires rando, VTT, raquettes...

[En savoir plus](#)

Âge min

i Indiquer l'âge à partir duquel l'équipement est adapté (une aire de jeux, un itinéraire...).

Cela permettra de répondre facilement à la question : qu'est ce que je peux faire avec des enfants de 5 et 8 ans ?

Âge max

i Saisir les âges maxi uniquement pour les publics enfants.

Par ex : une aire de jeux pour le 3 à 8 ans.

Si l'équipement s'adresse aux enfants et à un public majeur, pas besoin de mettre d'âge maxi.

Animaux acceptés

Certains accompagnateurs, associations tolèrent les animaux lors des sorties encadrées mais ce n'est pas toujours le cas. Bien renseigner "Animaux acceptés"

Complétez le champ "conditions d'accueil des animaux" le plus possible

ACCUEIL DES ANIMAUX

Animaux acceptés

 Oui Non Non communiqué

i Si les animaux sont acceptés sous certaines conditions, sélectionner "Oui", puis renseigner le champ "Précisions animaux"

Certains publics en situation de handicap ont des chiens d'assistance ou d'éveil. Il peut être bien de mentionner qu'ils sont acceptés même si ce n'est pas une obligation.

L'accueil des chiens des déficients visuels est obligatoire dans tous les établissements, sans exception.

Animaux acceptés avec supplément

 Oui Non Non communiqué

i Il est possible de renseigner le prix du supplément animaux dans l'onglet Tarifs

Conditions d'accueil des animaux

i Permettra d'apporter des précisions.

- Animaux acceptés en laisse uniquement.
- Chiens doivent être obligatoirement tenus en laisse en raison de la présence de troupeaux.
- La réserve naturelle tolère les chiens tenus en laisse uniquement entre le parking et la buvette du Prazon du 1er juillet au 31 août.
- Refuse les nouveaux animaux de compagnie.
- Animaux acceptés en terrasse uniquement.

Complément accueil

Saisir toutes les infos pratiques utiles

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Complément accueil

i Pour les personnes mineures : de - de 15 ans, un adulte responsable doit l'accompagner. A partir de 16 ans, les mineurs non accompagnés doivent fournir une autorisation parentale.

i Donner des informations pratiques qui ne doivent pas figurer dans les descriptifs courts ou détaillés.





Par exemple :


- prévoir sac à dos, chaussures de randonnée avec vêtements chauds et pique-nique.
- prévoir serviette de bain, maillot de bain et vieilles baskets ainsi que des vêtements de rechange.
- Covoiturage organisé sur place pour se rendre au point de départ.

Ouverture

Il est indispensable de saisir une ou des périodes d'ouverture puis générer la période en clair.
La saisie des périodes au format numérique est indispensable pour permettre la recherche par date.

Merci d'indiquer la ou les dates auxquelles se déroule la prestation et cocher si besoin les ouvertures complémentaires


Dates	Jours	Heures	Complément	
01 mai - 30 novembre (tous les ans)	Ouvert tous les jours.			   

 Cette zone permet de saisir les dates au "format numérique" et sert pour les recherches par dates dans Apidae ou sur le web. Si aucune période n'est renseignée, l'objet ne ressortira jamais lors d'une recherche par date.
Deux périodes ne peuvent se chevaucher.
La mise à jour des périodes d'ouvertures ne met pas à jour simultanément les périodes tarifaires. Pensez donc bien à les mettre à jour.
Si vous avez des horaires complexes, utilisez le module multihoraire et rapprochez-vous de votre agence pour vous assurer de la prise des données issue du module.

[En savoir plus](#)

Ouvertures complémentaires

- Dates à confirmer
- Sous réserve de conditions météo favorables
- Annulé en cas de mauvais temps
- Reporté en cas de mauvais temps
- A la demande

 Cocher le critère "A la demande" uniquement pour les activités collectives (balade accompagnée à vélo, rando.. mais pas le parapente par exemple), puis renseigner les tarifs Adulte et Enfant et également le tarif Forfait/Engagement pour que les clients qui veulent privatiser le prestataire par manque d'inscrits aient une idée du coût.

Si cette prestation n'est proposée qu'**à la demande**, cocher le nouveau critère correspondant qui se trouve sous le bloc des périodes d'ouverture, en vous assurant que la période en clair est bien actualisée.

Si vous avez des dates précises et que le reste de l'année, l'activité peut se faire à la demande, alors ne pas cocher le critère mais mentionner l'information dans le complément horaire de la période concernée.

Tarifs

Saisir les tarifs au format numérique puis générer le **tarif en clair**

Dates	Jours	Heures	Complément
01 mai - 30 novembre (tous les ans)	Ouvert tous les jours.		

ⓘ Cette zone permet de saisir les dates au "format numérique" et sert pour les recherches par dates dans Apidae ou sur le web. Si aucune période n'est renseignée, l'objet ne ressortira jamais lors d'une recherche par date. Deux périodes ne peuvent se chevaucher.

La mise à jour des périodes d'ouvertures ne met pas à jour simultanément les périodes tarifaires. Pensez donc bien à les mettre à jour.

Si vous avez des horaires complexes, utilisez le module multihoraire et rapprochez-vous de votre agence pour vous assurer de la prise des données issue du module.

[En savoir plus](#)

Ouvertures complémentaires

- Dates à confirmer
- Sous réserve de conditions météo favorables
- Annulé en cas de mauvais temps
- Reporté en cas de mauvais temps
- A la demande

ⓘ Cocher le critère "A la demande" uniquement pour les activités collectives (balade accompagnée à vélo, rando... mais pas le parapente par exemple), puis renseigner les tarifs Adulte et Enfant et également le tarif Forfait/Engagement pour que les clients qui veulent privatiser le prestataire par manque d'inscrits aient une idée du coût.

Cas des activités à la demande

Si cette prestation n'est proposée qu'à la demande et qu'il s'agit d'une activité collective (balade accompagnée à vélo, rando...mais pas le parapente par exemple), alors renseigner les tarifs adultes et enfants et aussi le « forfait /engagement » pour que les clients qui veulent privatiser le prestataire par manque d'inscrits, aient une idée du coût.

Adulte	<input type="radio"/> tarif unique	25	€
	<input checked="" type="radio"/> à partir de		
	<input type="radio"/> min / max		
	<input type="text" value="FR"/>		
Enfant	<input type="radio"/> tarif unique	15	€
âge min / âge max	<input checked="" type="radio"/> à partir de		
	<input type="radio"/> min / max		
	<input type="text" value="FR"/>		
Forfait / engagement ?	<input checked="" type="radio"/> tarif unique	90	€
	<input type="radio"/> à partir de		
	<input type="radio"/> min / max		
	<input type="text" value="FR"/>		

Réservation


Lister tous les points de réservation : le prestataire lui-même s'il gère ses plannings ainsi que les différents revendeurs

Dans le complément réservation, préciser les modalités de résa. Cf exemple sous le champ.

Objets liés

Ne pas lier les activités d'un même prestataire entre elles
Il existe une fonction pour cela sur les fiches des prestataires

Arnaud Rando · 74440 Morillon



Commerce et service

Prestataires
Sous-types : Prestataire (préciser prestataire d'activité ou école de ski) · Prestataires d'activités

Classement : -

Activités culturelles : -
Activités sportives : · Yooner / paret ·
Nouvelles glisses hiver · Raquettes · Randonnée pédestre

Accompagner, encadrer, s'émerveiller...
Trois mots qui représentent ma passion pour mon métier. Fort d'une expérience acquise auprès de publics divers et variés, mon activité d'éducateur sportif m'a aujourd'hui conduit à travailler en pleine nature.

Descriptif détaillé
La randonnée, le kayak et le VTT sont trois supports qui me permettent de vous emmener dans ce milieu fabuleux qu'est le milieu montagnard.

Informations principales | Multimédia et suggestions | En savoir plus | Diffusion de l'information

Aucun fichier multimédia

Activités proposées

Afficher les activités

OU

7 14

Demander une mise à jour

Critères internes	Randonnée accompagnée à la journée	Activité	Office de tourisme Grand Massif Montagnes du Giffre
Descriptifs privés	Randonnée "Affut chamois"	Activité	Office de tourisme Grand Massif Montagnes du Giffre
Objets gérés	Randonnée "Balade aux marmottes"	Activité	Office de tourisme Grand Massif Montagnes du Giffre
Diffusion	Sortie encadrée Yooner	Activité	Office de tourisme Grand Massif Montagnes du Giffre

Multimédias

Illustrations

Merci de bien renseigner :

- le **nom de l'image** (peut servir pour optimiser le référencement de votre site internet), remettre le nom de l'objet et ajouter un ou 2 mots clés comme la commune, le territoire et le type : itinéraire de randonnée pédestre
- la **légende** : vue depuis... au coucher de soleil...
- un **copyright** car nous exigeons des diffuseurs que cette info soit affichée pour vous couvrir vis-à-vis de vos photographes (sous réserve que vous ayez les droits).

Merci de choisir des photos contenant des randonneurs en situation dans vos paysages.

Merci de mettre des photos propres aux randonnées et éviter les photos de banque de données impersonnelles.

Gestion

Typo promo Apidae

Mise à jour de vos critères : Conseillé par fortes chaleurs, déconseillé par mauvais temps, recommandé par mauvais temps. Affecter le critère « en plein air » à vos fiches (sauf cas exceptionnel).

Présence de labels locaux ou nationaux. Infos sur certains diffuseurs (Circuits de France...)