

Bien saisir les informations relatives à l'accessibilité des hébergements

I. Eléments à prendre en compte pour les hébergements	1
Généralités	1
Priorité aux photos	2
II. Ce qu'il faut documenter dans une fiche hébergement	2
Onglet Présentation	2
Onglet Localisation	2
Onglet Prestation	3
Descriptif handicap moteur	3
Descriptif handicap visuel	3
Descriptif handicap mental	4
Descriptif handicap auditif	4
III. Exemple de fiche bien renseignée	4

I. Eléments à prendre en compte pour les hébergements

Ce document a pour vocation de donner des clés de lecture pour apporter les bons services et les bonnes informations aux personnes en situation de handicap. Toute petite action mise en place et répertoriée, ne serait-ce que pour donner les bonnes informations, sera déjà très appréciable.

Généralités

Les **chambres communicantes** permettent de coucher la personne, si elle est fatiguée, sans entraver la vie de famille. Si vous en avez, cela peut répondre parfaitement aux préoccupations de certaines familles, merci d'indiquer le nombre de chambres communicantes (multiple de 2) ou mettre 0.

Les personnes en fauteuil roulant peuvent se déplacer entre amis. Une chambre ou un appartement, c'est déjà très bien, mais plusieurs c'est encore mieux.

Pour les **hébergements qui proposent de la restauration**, indiquer si possibilité :

- D'avoir des repas hachés ou moulinés.
- Des plats adaptés pour prendre en compte des intolérances
- La possibilité de stocker les plats si les personnes viennent avec leur nourriture - Et selon quelles modalités.
- La possibilité d'avoir des menus adaptés (etc. en gros caractères, en braille...)

Accueil des chiens des personnes handicapées

La loi exige l'accueil des chiens d'assistance. En revanche, elle ne précise rien pour les chiens d'éveil qui ont pour mission de stimuler, rassurer les personnes en situation de handicap. Merci de préciser les modalités d'accueil de ces 2 catégories d'animaux.

Priorité aux photos

Les personnes à mobilité réduite ne sont pas toutes en fauteuil roulant, elles peuvent avoir une paralysie partielle ou être amputées d'un membre supérieur ou inférieur. Certaines personnes en fauteuil roulant peuvent également marcher un peu. Pour les autres déficiences, l'environnement peut présenter un danger direct.

Les photos permettront aux personnes qui vont les visualiser, de se projeter car elles connaissent leur handicap et pourront évaluer l'accessibilité de votre établissement.

Renseignez bien une légende pour dire où nous sommes, ce que nous voyons comme le numéro de chambre...

II. Ce qu'il faut documenter dans une fiche hébergement

Onglet présentation

Espaces privés (descriptif détaillé de l'aspect handicap)

- Chambres (Le nombre à saisir dans les capacités)
- Appartements (Le nombre à saisir dans les capacités)
- Détail des couchages (lit double ou lits jumeaux, cloison de séparation ou chambre avec porte...)
- WC
- Sanitaires (douche ou baignoire)

Espaces communs (descriptif détaillé de l'aspect handicap)

- Equipements sportifs et de loisirs : Piscine (matériel de mise à l'eau), salle de sport, espace bien-être etc.
- Location de salles
- Espaces de restauration : salle à manger, petit déjeuner, bar
- Dortoirs

Onglet localisation

Stationnement (complément localisation)

- Le nombre de places de stationnement aux normes PMR reliées à la voirie ou au bâtiment par un cheminement accessible (dur, lisse, non-glissant et de plain-pied), avec distance ;
- Sur place ? Si site très grand, il serait intéressant de créer des fiches spécifiques à mettre en objet lié pour donner une géolocalisation juste (sauf si l'information est mentionnée dans le document promotionnel de votre événement) ;
- Parkings à proximité les plus proches, si inexistant sur le site (objets liés) ? Nombre de places ;
- Payant ou gratuit ;
- Si pas de parking réservé, est-il possible de déposer une personne sur un emplacement prévu à cet effet ? Où ? ;
- Les distances entre le stationnement et la prestation ou le bâtiment si incapacité à déposer une personne devant le site.

Onglet prestation

Cheminement (Complément accueil)

- Dans son intégralité, en été et en hiver

Environnement (Complément accueil)

- Lister ce qui peut présenter un danger (zone urbaine, site à fort trafic, présence de fossé, ravin, rivière...)

Descriptifs dédiés aux différentes déficiences

Les descriptifs dédiés aux différentes déficiences doivent proposer une synthèse textuelle des photos (pour permettre une recherche par mots clés). Ils apportent des éléments complémentaires sur le détail des chambres par exemple, le détail des couchages, le nombre de fauteuils de mise à l'eau s'il y a une piscine...

Descriptif handicap moteur

La largeur et la hauteur sont des éléments importants pour les personnes en fauteuil roulant.

Tous les fauteuils ne sont pas standards, il existe des fauteuils enfants, adultes et pour personnes en surpoids, fauteuils manuels ou électriques. Cela concerne donc les éléments suivants :

- Circulation ;
- Passage de portes ou la capacité d'un ascenseur ;
- Passage sous la table, entre les pieds des tables.

Il est donc souhaitable de documenter cela :

- Le type de revêtement des sols, la largeur des couloirs et des portes ;
- Si circulation, revêtement du sol ou portes difficiles sur certaines portions du parcours ;
- La présence d'un ou plusieurs ressauts ou marches avec hauteur : Ressaut de 2 cm, marche entre 2 et 5 cm, et au-delà de 5 cm ;
- Présence de pentes fortes ou difficultés de reliefs ;
- Les contraintes en fonction des saisons pour les activités de plein air (par exemple : si neige...)
- Une partie de la structure non accessible (ex. piscine, espace bien-être, salle d'expo etc.) ;
- Location ou prêt de matériel sur place (ex. fauteuil tout terrain ou hippocampe...)
- Piscines : Fauteuil roulant à disposition (+ le nombre), potence de transfert, rampe d'accès dans la piscine, pédiluve adapté...

Il faut également documenter le nombre de chambres adaptées :

- Nombre chambres adaptées pour les personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite : Nombre de chambres comprenant un espace de circulation adapté autour du lit et des sanitaires adaptés ;
- Nombre de personnes en fauteuil roulant pouvant être accueillies dans vos chambres : permet de compléter le nombre de chambres à mobilité réduite, certaines chambres peuvent avoir un couchage adapté pour plusieurs personnes en fauteuil roulant, d'autre un seul.

Descriptif handicap visuel

- Les obstacles à hauteur de visage ou en saillie (suspensions, plafonniers, vitrines déportées, un meuble, angle de meuble, une poutre, un dessous d'escalier ...) neutralisés ou absents ;
- Les risques de brûlure (indiquer le type de plaque de cuisson) ;

- Electroménager avec repères tactiles ;
- Si une partie du site n'est pas accessible ;
- Location ou prêt de matériels sur place.

Descriptif handicap mental

- Les obstacles à hauteur de visage ou en saillie (suspension, plafonniers, vitrine déportée, un meuble, angle de meuble...) neutralisés ou absents ;
- Les risques de brûlure (Type de plaque de cuisson) ;
- Electroménager avec repères tactiles ;
- Établissement ou secteur clos et sécurisé, personnel présent sur place ;
- Alerter sur les activités en plein air avec présence d'un environnement potentiellement dangereux (rivière, bord de route...) ;
- Information sur les éléments pouvant potentiellement altérer la qualité de la visite ou de l'activité (éléments physiques et sensoriels). (ex. lieu clos et bruyant, activités à sensations, présence d'animaux...) ;
- Si une partie du site n'est pas accessible ;
- Location ou prêt de matériels sur place.

Descriptif handicap auditif

- Matériel présent à l'accueil pour une communication facilitée et/ou écrite : bloc-notes et crayon, boucle magnétique
- Location ou prêt de matériels sur place (ex. visioguides, tablettes...).
- Sécurité : présence d'alarme avec flash lumineux dans les chambres et sanitaires

III. Exemple de fiche bien renseignée

Hôtel National < Consulter < Apidae (apidae-tourisme.com)