

# Bien saisir les informations relatives à l'accessibilité des domaines skiables

<b>Bien saisir les informations relatives à l'accessibilité des domaines skiables</b>	<b>1</b>
<b>I. Eléments à prendre en compte pour les domaines skiables</b>	<b>1</b>
<b>Généralités</b>	<b>1</b>
<b>Comprendre comment se passent les embarquements</b>	<b>2</b>
<b>Priorité aux photos</b>	<b>3</b>
<b>II. Ce qu'il faut documenter dans une fiche domaine skiable</b>	<b>3</b>
Onglet Identification	3
Onglet Présentation	3
Onglet Localisation	4
Onglet Multimédias	4
Onglet Tarifs	5
<b>III. Offre complémentaire à mettre dans les objets liés</b>	<b>5</b>
Commerces et Services	5
Stationnement	5
Caisse des Remontées mécaniques	6
<b>Une image contenant texte, capture d'écran, Police, ligneDescription générée automatiquement</b>	<b>6</b>
Toilettes accessibles	7
Prêt ou location de matériel	7
Prestataires	7
Restaurants accessibles (RES)	8
<b>IV. Exemples de fiches</b>	<b>9</b>

## I. Eléments à prendre en compte pour les domaines skiables

### Généralités

On va saisir une ou plusieurs fiches spécifiques pour les domaines skiables qui autorisent les fauteuils skis. Si on a des forfaits différents pour un grand domaine, un domaine intermédiaire, un domaine station, un domaine débutant, on va alors créer 4 fiches « domaine accessible en fauteuil ski » en précisant le kilométrage et le nombre de remontées mécaniques accessibles.

Les domaines skiables comportant beaucoup de téléskis, télécabines, téléphériques vont potentiellement exclure certains fauteuils skis.

- Pour les téléskis, les skieurs autonomes et dans certains cas, les fauteuils pilotés, peuvent les emprunter avec un largueur.

- Pour les télécabines et téléphériques, certaines remontées proposent un chariot qui permet d'embarquer certains types de fauteuils skis (les plus étroits comme uniski ou dualski).

Au niveau de la logistique, on distingue la pratique encadrée avec un moniteur de la pratique libre.

En effet, si on passe par un professionnel, certaines contraintes seront moins importantes comme :

- Le stationnement puisque la prise en charge pourra se faire sur le lieu de résidence quand cela est possible ou le long d'une piste même si le stationnement n'est pas autorisé à cet endroit. Les accompagnants pourront aller garer le véhicule ailleurs en cas d'absence ou manque de stationnement ;
- Le problème du stockage du matériel. Les écoles de skis et associations locales ont bien souvent un local qui limite les manipulations de matériel.

Les pistes larges et bien damées sont appréciées des pratiquants. Elles sont plus agréables pour les passagers car on aura des belles sensations de glisse et de confort (sans risque de blesser des personnes parfois déjà fragiles). Certains pratiquants aiment les champs de bosses ou font du hors-piste mais ce n'est pas la généralité. Vous pouvez donner des indications dans le descriptif détaillé sur les pistes qui ne seraient pas damées etc.

## Comprendre comment se passent les embarquements

Voici quelques vidéos pour vous rendre compte des manipulations :

[Embarquement dualski piloté](#)

[Embarquement dualski autonome](#)

[Tétraski \(à 0'54\)](#)

[Embarquement tandemflex \(à la 42'\)](#)

[Embarquement et débarquement Kartski \(à 1'10\)](#)

[Exercice d'évacuation de passagers de fauteuil ski](#)



*Embarquement d'un tandemski sur télésiège ©Tessier*

## Priorité aux photos

Les photos permettront aux personnes qui vont les visualiser, de se projeter car elles connaissent leur handicap et pourront évaluer l'accessibilité de votre domaine skiable. Les personnes à mobilité réduite ne sont pas toutes en fauteuil roulant, elles peuvent avoir une paralysie partielle ou être amputées d'un membre supérieur ou inférieur. Certaines personnes en fauteuil roulant peuvent également marcher un peu. Pour les autres déficiences, l'environnement peut présenter un danger direct. Renseignez bien une légende pour dire où nous sommes, ce que nous voyons...

## II. Ce qu'il faut documenter dans une fiche domaine skiable

### Onglet Identification

[Site internet \(Identification/Moyens de communication\)](#)

Le lien doit pointer vers une page dédiée. Voici un bon exemple : [Page de présentation du domaine handiski de Châtel](#)

### Onglet Présentation

[Détail des remontées mécaniques \(Descriptif détaillé\)](#)

On décrira si besoin les remontées mécaniques ouvertes et les points de vigilance :

- File d'embarquement spécifique ;



Les fauteuils skis ne peuvent pas emprunter les voies « normales » avec les tourniquets, dans le cas présent, ils passent par le couloir sur la droite spécialement aménagé. ©Michèle Duclot

- Si tous les sièges ne sont pas accessibles indiquez-les (les protections pour les enfants peuvent empêcher l'embarquement, les pieds pour poser les skis peuvent aussi gêner dans certains cas et certains peuvent être coupés pour permettre l'embarquement des fauteuils skis), dans ce cas on vous demandera de prendre les télésièges 10, 20, 30... ;
- Si des matériels ne sont pas acceptés ;
- Niveau requis (on peut parfois vous alerter sur des pistes difficiles ou avec des conditions de neige compliquées comme du verglas ou des bosses) ;
- Revoir le nombre de remontées mécaniques et pistes (il peut être différent entre les fauteuils qui peuvent prendre les téléskis, perches... et les tandemskis.) ;
- Si télécabine, téléphérique, préciser comment se fait l'embarquement. Existe-t-il un matériel d'embarquement ? ;
- Donner les indications sur l'accès des remontées mécaniques, les limites en nombre de fauteuil roulant par benne (dans certaines stations, on vous demandera de monter avec votre fauteuil roulant jusqu'au sommet de la télécabine ou du téléphérique, où vous pourrez démarrer votre activité) ;
- Lieu de stockage des fauteuils roulants pendant l'activité (est ce que le prestataire ou l'exploitant des remontées mécaniques peuvent garder votre fauteuil roulant ? dans un local fermé ? qui peut l'ouvrir ?) ;
- Type de matériel disponible pour embarquer les fauteuils skis (chariot ou aménagement : aux Houches, ils ont coupé le bas de la porte de certaines télécabines pour permettre l'embarquement de tandemskis) ;



*Chariot d'embarquement, adapté pour les plus petits fauteuils skis (uniski ou dualski...). Ensuite il sera poussé dans la télécabine ou dans le téléphérique. ©Cyril Noel*

### Accès par un ascenseur (télécabine, téléphérique) (descriptif détaillé)

#### Onglet Localisation

##### Cheminement (Complément localisation)

- Dans son intégralité, entre parking et domaine skiable ;
- Dans l'idéal, le domaine skiable est accessible par gravité, c'est-à-dire en descendant depuis la place de parking. Et idem pour le retour (des critères existent pour le stipuler dans l'onglet Prestations/Tourisme adapté).

#### Onglet Multimédias

##### Plan de piste (multimédias/Plans et tracés GPS)

- Le plan de piste doit permettre d'identifier les remontées mécaniques autorisées en distinguant le type de fauteuil autorisé (pour celles qui autorisent les largueurs – téléskis, pioches ou les tapis qui peuvent ne pas avoir une largeur suffisante pour certains fauteuils comme les tandemflex et kartskis) ;
- Le STRMTG (organisme d'Etat) délivre pour chaque remontée mécanique une liste d'engins autorisés. Normalement ce document est présent au départ de chaque remontée mécanique ;
- Le plan peut renvoyer vers une page du site ou être sous format PDF ou une image.
- Le plan peut aussi indiquer les WC adaptés PMR

Voici un exemple de plan intéressant puisqu'on visualise avec 2 pictos les remontées adaptées à chaque type de fauteuil ski : [Plan des pistes de la station de Praz de Lys Sommand](#)

#### Onglet Tarifs

##### Tarifs des remontées mécaniques

Existe-t-il un tarif spécifique ? Pour la personne handi et/ou les accompagnants ? Préciser si un permis sera demandé pour délivrer un forfait. L'achat de forfait en ligne règle tous les problèmes d'accès aux caisses : [Grand-Bo Handi'Ski - Le Grand-Bornand - Tous nos forfaits \(legrandbornand.com\)](#)

### III. Offre complémentaire à mettre dans les objets liés

#### Commerces et Services

##### Stationnement

##### **COS/Services/Parking**

- Avoir plusieurs places est le gage de la venue d'handi skieurs (pour la population locale) ;
- Créer une fiche par zone d'emplacement pour personnes handicapées. On entend par "zone" un lieu où il peut y avoir plusieurs places réservées. Indiquer le nombre de places de stationnement réservées sur le front de neige ou à proximité des pistes ou remontées, avec distance ;
- Les places de parkings doivent rester enneigées afin de limiter les transferts pour les personnes en fauteuil roulant ou faciliter les accès pour les unijambistes. L'idée est de passer

la personne du véhicule au fauteuil ski pour préserver les accompagnants, et la personne handicapée. Dire si les emplacements ne sont enneigés qu'une partie de la saison ;

- Décrire si le domaine est accessible par gravité, idem pour le retour au véhicule. Si l'accès au domaine n'est pas par gravité, donner un maximum de détails car selon le poids de la personne invalide et la force de son accompagnant, cela peut devenir compliqué voire impossible. Cela peut également rendre les choses compliquées pour les personnes amputées d'un membre inférieur et sans prothèse ou une personne hémiplegique ;
- Pour les personnes prises en charge par une école de ski ou une association : le stationnement est « moins nécessaire/important » car le prestataire pourra prendre en charge la personne sur une place dépose minute voire donner RDV au sommet d'une remontée mécanique accessible en fauteuil roulant. Cela peut impliquer la présence d'un accompagnant ;
- Parkings à proximité les plus proches, si inexistants sur le site ? Nombre de places ? Description du cheminement ;
- Payant ou gratuit ?
- Existence d'une tolérance pour le stationnement avec carte GIC GIG ;
- Si pas de parking réservé, est-il possible de déposer une personne sur un emplacement prévu à cet effet ? Où ? ;
- Donner le numéro de téléphone de la police municipale ou du gestionnaire du parking si possibilité de faire réserver des places de stationnement.



*3 places de parking sur le front de neige, enneigées, permettant un transfert direct de la voiture au fauteuil ski ©Cyril Noel*

## Caisse des Remontées mécaniques

**COS/Services/Point de vente forfaits, caisse remontées mécaniques**

Présentation ⓘ

Localisation ⓘ

Prestations

Prestataire d'activités

Ouverture

**CLASSIFICATION**

Type de commerce et service: Services

Types détaillés: Services pratiques, Point de vente forfaits, caisse remontées mécaniques

Ajouter des éléments

Ne pas surréaliser

### Onglet identification / nom

Créer une fiche par zone de caisses : Caisse centrale, caisse de la station, caisse du village...

### Onglet prestation / accessibilité

Renseigner les critères pertinents et apporter toutes les informations nécessaires dans les descriptifs :

- Les caisses doivent disposer d'un stationnement réservé à proximité immédiate ;
- Au moins une caisse doit être accessible aux personnes en fauteuil (hauteur de banque adaptée) ;
- Dans l'idéal, la caisse doit tenir à disposition un document d'accueil avec le plan des pistes, les toilettes, restaurants adaptés ;
- Pour les caisses sur les pistes, elles doivent être accessibles par gravité et doivent permettre un retour au domaine par gravité. Lorsqu'elles ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil, il doit y avoir des supports pour appuyer le fauteuil ski. Le fauteuil ski doit toujours être visible par l'accompagnant.

## Toilettes accessibles

**COS/services/toilettes publiques**

Créer une fiche par lot de toilettes publiques. Indiquer le nombre de toilettes disponibles, s'ils sont mixtes ou pas. Sont-ils en libre accès ou faut il demander la clé quelque part ? Pour les WC sur le domaine skiable, dire si on peut rentrer en fauteuil ski à l'intérieur.

### Onglet prestation / complément accueil

Décrire la hauteur de la cuvette, s'il y a une lunette, si la rotation est possible, s'il y a du papier...

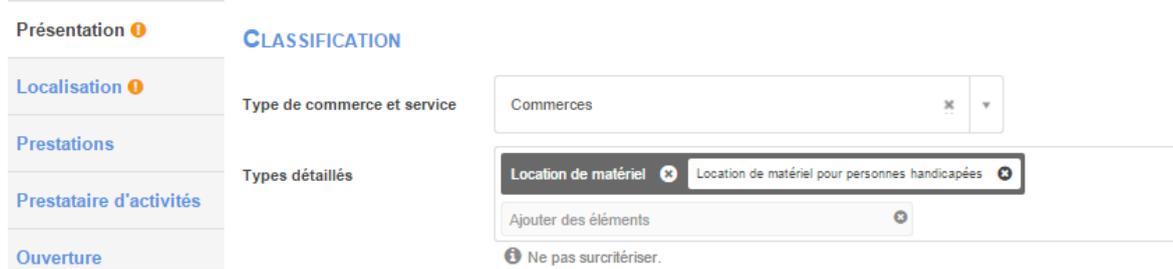
Très important de faire une photo.

## Prêt ou location de matériel

**COS/ location de matériel spécifique aux personnes handicapées**

Pour des personnes disposant d'un permis de pilotage, ils peuvent avoir besoin de louer, emprunter du matériel car ils peuvent ne pas avoir les moyens de s'acheter du matériel ou ne pas disposer de la

place pour le stocker. Ce sont des fiches Commerce et service / Commerces / location de matériel /.



Faire une fiche location ou prêt par type de matériel... Exemples :

- Location de tandem ski et dualski piloté
- Prêt de matériel de ski pour personnes handicapées

### Onglet présentation / descriptif court

Est-ce que le matériel doit être utilisé sur le site ou peut-il bouger ?

### Onglet présentation / descriptif détaillé

Indiquer le nombre d'unités disponibles avec les caractéristiques du matériel (taille...)

### Onglet tarifs / tarif en clair

Dans la partie tarif en clair, préciser les modalités de prêt ou location, chèques de caution

### Onglet réservation / complément réservation

Modalités de réservation : délai, récupération du matériel, retour du matériel...

## Prestataires

### *COS/Prestataires d'activités ou associations pour personnes handi*

Il faut pouvoir renvoyer facilement vers les prestataires en capacité de proposer du ski assis ou debout. Bien identifier les prestations proposées : des cours, des stages, de la formation pour obtenir son brevet de pilote... pour quelle déficience



### Onglet Présentation / descriptif

Expliquer la vocation de la structure et ses prestations succinctement.

Dans le descriptif détaillé : faire l'inventaire du matériel à disposition.

On peut utiliser les aspects pour différencier les prestations été et hiver.

### Onglet contact

Mettre le nom des référents handi avec éventuellement leurs moyens de communication. Dans une école de ski, indiquer le nom des moniteurs avec une qualification handi.

### **Onglet prestation**

Remplir les informations sur le matériel disponible si celui-ci n'est pas prêté. Préciser les tailles, le nombre, éventuellement ajouter un fichier pdf dans l'onglet multimédias.

### **Activités proposées**

Un guide "Bien saisir les activités pour les personnes en situation de handicap" est disponible sur le site d'aide, s'y référer.

### **Restaurants accessibles (RES)**

Concerne surtout les personnes paralysées ou à mobilité très limitée. Photo de l'intérieur et des terrasses extérieures pour bien voir la circulation entre les tables et des pieds

Indiquer s'il y a possibilité :

- d'avoir des repas hachés ou moulinsés ;
- des plats adaptés pour prendre en compte des intolérances

et selon quelles modalités ;

- d'utiliser un micro-onde pour réchauffer des plats.

### **Onglet localisation / environnement**

Pour les stations de ski. Renseigner le critère "au pied des pistes" si c'est le cas. Par au pied des pistes on entend en bordure de piste.

### **Onglet prestation**

- Renseigner les champs de la partie Accessibilité ;
- Indiquer le nombre de fauteuils roulants que le restaurant peut accueillir en même temps dans le champ dédié : Nb. pers. pouvant être accueillies simultanément en fauteuil roulant ;
- Dans les descriptifs : Mentionner la hauteur des tables, la hauteur sous table, la profondeur sous table. Vérifier que les allées soient suffisamment larges pour qu'un fauteuil roulant puisse sortir de table et se déplacer dans le restaurant ;

Pour les restaurants d'altitude :

- Préciser si fauteuil roulant disponible afin de pouvoir faire rentrer les personnes à mobilité réduite à l'intérieur ;
- Indiquer le nombre de fauteuils roulants disponibles ;
- Donner des indications sur l'accessibilité pour venir des pistes et y retourner ;
- Les toilettes sont-elles accessibles avec un fauteuil ski ? Si ce n'est pas le cas, un fauteuil roulant est-il disponible ?.

## **IV. Exemples de fiches**

### [Praz de Lys Sommand en fauteuil ski](#)

Du détail sur les remontées mécaniques accessibles et des objets liés pertinents.

Un plan de pistes avec des pictos pour identifier les remontées mécaniques adaptées aux différents types de fauteuils skis.

### [Domaine Handi Saint François Longchamp](#)

Un descriptif attrayant.  
Une bonne information tarifaire.  
Des photos pertinentes.

#### [Châtel Domaine skiable accessible en fauteuil ski](#)

Des photos pertinentes.  
Un lien vers la page dédiée aux remontées mécaniques !  
Des descriptifs fournis.

#### [Le Grand-Bornand - Domaine accessible en fauteuil ski](#)

Un lien vers la page dédiée aux remontées mécaniques !  
Achat des forfaits handi en ligne, c'est exemplaire.  
Des tarifs bien expliqués.

#### [Les Portes du Mont Blanc - Domaine Handiski](#)

Descriptifs intéressants (bonnes infos sur les toilettes et restaurants accessibles).  
Objets liés pertinents.  
Plan de pistes très bien fait.

#### [Pralognan-la-Vanoise](#)

Cas intéressant car on voit qu'il y a beaucoup de contraintes mais c'est bien documenté ce qui permet de prendre ses dispositions.